



# Office of Temporary and Disability Assistance

ANDREW M. CUOMO  
주지사

MICHAEL P. HEIN  
커미셔너

BARBARA C. GUINN  
부커미셔너

## 노숙자 주택 및 지원 주택 시설 운영자 또는 해당 시설 추천 기관 지침

뉴욕주 보건부 24시간 핫라인: 1-888-364-3065

### 배경

뉴욕주 보건부(New York State Department of Health, NYSDOH)는 중국 후베이성 우한시에서 처음으로 발견된 2019 코로나바이러스감염증 또는 COVID-19로 인한 호흡기 질환의 발생 추이를 면밀히 감시하고 있습니다. 미국에서는 2020년 3월 3일 첫 번째 사람 간 바이러스 감염 사례가 확인되었으며, 뉴욕주에서도 이러한 사례가 확인되었습니다.

2019 코로나바이러스감염증으로 인해 다음과 같은 호흡기 증상이 경미하거나 심각한 수준으로 발생할 수 있습니다.

- 기침
- 열
- 호흡 곤란(숨 가쁨)
- 폐렴

질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)에 따르면, 바이러스에 노출되고 2일에서 14일이 지난 후 증상이 나타날 수 있습니다.

증상이 나타났으며 우려가 있는 곳으로 여행했거나, 이 지역을 여행한 사람과 접촉한 경우, 대면 치료를 받기 전에 먼저 관리 서비스 제공자에게 연락해야 합니다.

상황이 급변하고 있습니다. 정기적으로 NYSDOH 웹사이트

<https://health.ny.gov/diseases/communicable/coronavirus/> 및 [CDC의 신종 코로나바이러스 웹페이지](#) 에서 업데이트된 정보를 확인하시기 바랍니다.

**목적:** 이 문서는 노숙 경험이 있는 개인에게 주택을 제공하는 시설, 지원 주택 제공자, 해당 시설 입주 추천을 담당하는 기관을 대상으로 COVID-19에 관한 지침을 제공합니다. 이 문서는 COVID-19 전염 예방을 위해 취할 수 있는 사전 예방 조치를 비롯하여 COVID-19 확진자 및 의심자, COVID-19 조사를 받고 있는 사람의 관리 프로토콜에 대한 지침을 제공합니다. 이 지침은 COVID-19의 확산 방지를 비롯해 조사를 받고 있는 사람들의 관리를 위해 마련된 CDC 및 NYSDOH의 최신 권고 사항을 기반으로 합니다. 노숙 경험이 있는 사람을 위한 쉼터를 포함한 집단 시설은 가까운 곳에 거주하는 개인의 수가 많기 때문에 특히 전염병이 확산 위험성이 높습니다. 시설 운영자는 반드시 COVID-19의 발병 위험을 최소화하기 위한 조치를 취해야 합니다. 프로그램 운영자 및 직원과 함께 이 정보를 검토하고 프로그램 정책 및 프로토콜에 알맞게 조정하십시오.

또한 보건부에 연락하여 COVID-19에 관한 추가적 지침을 안내받으실 것을 권고드립니다.

이 문서에는 다음의 내용이 포함되어 있습니다.

- A. 시설 표지
- B. 직원 및 거주지 위생
- C. 시설 청소
- D. 주거지 검사 프로토콜
- E. 기타 예방 조치
- F. 추가 정보 및 자원

#### A. 시설 표지

서비스 제공자에게 [교육 자료를 게시](#) 및 제공하여 거주자와 직원을 교육할 것을 권고합니다. 지원 자료는 다음과 같습니다.

<https://health.ny.gov/publications/13067.pdf>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet-sp.pdf>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet-chinese.pdf>

#### B. 직원 및 거주지 위생

모든 거주자, 직원, 자원 봉사자는 반드시 다음을 이행해야 합니다.

- 비누와 물로 20초 이상 손을 씻습니다. 만약 비누와 물을 사용할 수 없는 경우에는 손 소독제를 사용합니다. 다음의 경우 주기적으로 비누와 물로 최소 20초 이상 손을 씻어야 합니다.
  - 식사 전.
  - 재채기, 기침, 코픈 후.
  - 화장실 사용 후.
  - 식품을 만지기 전.
  - 오염 가능성이 있는 표면을 만지거나 청소한 후.
  - 컴퓨터 키보드 및 마우스 등 공유 장비 사용 후.

비누와 물을 사용할 수 없는 경우 알코올 성분의 손 소독제를 사용하십시오. 어린이가 알코올 성분의 손 소독제를 사용하는 경우, 항상 성인이 감독해야 합니다.

- 호흡기 위생을 위해 적절한 조치를 취하십시오.
  - 기침과 재채기를 할 때, 휴지나 팔꿈치 안쪽으로 입과 코를 가립니다.
  - 사용 후, 휴지를 버립니다.
- 아픈 사람들과의 접촉을 피하십시오.
- 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입을 만지지 마십시오.
- 자주 접촉하는 물체와 표면(아래 참조)을 청소하고 소독합니다.

서비스 제공자는 직원과 자원 봉사자에게 위생 관리 단계에 대해 적절한 교육을 시행해야 합니다. 지시에 따라 **개인 보호 장비 (Personal Protective Equipment, PPE)**를 사용하십시오. 직접 관리를 제공하지 않은 경우, 비말 및 접촉 예방이 COVID-19 예방을 위해 권장됩니다. 직접 치료 대상 환자의 경우, <https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/isolation/>을 참조하십시오.

직원이 아플 때 자택에 머물 것을 권고해야 합니다.

### C. 시설 청소

자주 접촉하는 물체와 표면을 청소하고 소독합니다. 일상적인 청소

더러워지기 쉽고, 자주 접촉이 있는 물체의 표면은 병원균의 배양지가 되어, 사람들을 계속 전염시킬 수 있습니다. 그러므로 간접 접촉(오염된 표면을 통한 전염)으로 감염되는 병원성 미생물의 경우, 많은 사람이 자주 만지는 물체를 관리하는 일에 특별한 주의를 기울여야 합니다.

**표준 감염 통제 조치의 일환으로 일상적인 청소를 계속해야 합니다.**

집단 거주지의 일상적인 청소에는 다음의 내용이 포함됩니다.

- 조명 스위치, 손잡이 및 문 손잡이/손잡이 등 여러 사람이 접촉할 가능성이 높은 물체의 표면 청소.
- 바닥의 습식 및 건식 청소, 오토 스크러빙.
- 입구 통로 및 이동이 많은 구역의 진공 청소.
- 휴지통 비우기.
- 화장실 청소.
- 열 및 에어컨 통풍구 닦기.
- 벽면 부분 청소.
- 카펫 부분 청소.
- 수평 표면 및 조명 설비 먼지 털기.
- 누수 청소.
- 수면 구역의 정기 청소 및 세탁.

집단 거주지 내의 특정 고위험 구역은 해당 장소에서 **COVID-19** 확진 사례가 발생하기 전에 청소와 소독이 반드시 이루어져야 합니다.

- 이러한 장소의 사례는 다음과 같습니다.
  - 응급 처치소/보건소
  - 보건용 침대의 정기적 청소 및 소독 (매 사용 후)
  - 치료용 베드에 시트 사용 및 베개 프로텍터 사용
  - 커버는 1회 사용 후 폐기 또는 세탁

### 뉴욕주 집단 거주지에서 취해야 하는 COVID-19 조치는 무엇입니까?

#### 현재:

각 시설은 직원에서 일상적인 청소를 계속 진행하도록 지시해야 합니다. 고위험 지역에서는 정규 일정에 따라 청소 및 소독 진행을 보장합니다.

집단 거주지에서 **COVID-19** 확진자가 증상을 보인 경우, 구역 전체를 청소 및 소독.

- 식사 공간
  - 카운터, 탁자, 의자의 정기적 청소 및 소독(최소 1일 1회)
- 어린이 놀이방을 포함한 기타 공동 구역. 함께 사용하는 장난감이나 책 등 거주자가 자주 접촉할 가능성이 높은 물품에 주의를 기울이십시오.
- 기타 자주 접촉하는 표면
  - 적어도 하루 한 번, 운영 상황이 허락하는 한 접촉하는 표면을 정기적으로 청소하고 소독합니다.

### 청소 및 소독

청소는 표면 또는 물체에서 균, 먼지 및 불순물을 제거하고 소독하여, 표면이나 물체의 세균을 없앱니다. **집단 거주지에서 COVID-19 확진자가 증상을 보이는 경우, 직원은 해당 지역 전체에서 사람들이 자주 접촉하는 구역을 청소 및 소독해야 합니다.**

**1 단계: 청소:** 오염과 세균 제거를 위해 소독제를 사용하기 전에 항상 표면을 청소하십시오. 표면의 먼지 및 기타 물질은 소독제의 효과를 감소시킬 수 있습니다. 세척 및 소독이 가능한 결합 제품의 경우 효과적인 사용을 위해 항상 해당 제품의 지침을 따르십시오.

**2 단계: 소독:** 소독의 효과를 보장하기 위해 오염 부분의 청소를 소독 전 완료해야 합니다. 뉴욕주 환경보존부(New York State Department of Environmental Conservation, NYSDEC)는 뉴욕주에 등록된 [제품 목록](#)을 만들었습니다. 이 목록은 환경보호국(Environmental Protection Agency, EPA)이 COVID-19 대응으로 활용할 수 있다고 밝힌 제품 목록에 따른 것입니다. 이러한 제품을 사용할 수 없는 경우, 라이노 바이러스 및/또는 인간 코로나바이러스에 효과가 있다는 EPA 및 DEC\* 인증이 있는 등록 소독제를 사용하여 표면을 소독하십시오. 이러한 상업용 제품을 사용할 수 없는 경우, 2 퍼센트 염소 표백제 용액(1 쿼터의 물에 표백제 약 1큰술)을 사용하는 것도 가능합니다. 매일 또는 필요에 따라 표백제 용액을 준비하십시오.

- 소독제를 사용할 때 대상 바이러스를 효과적으로 제거할 수 있도록 제품 라벨의 지시 사항을 반드시 따라야 합니다. 사용 후 5분에서 10분까지 다양한 적정 사용 시간(즉, 소독제가 유효하게 기능하기 위해 표면과 접촉해야 하는 시간) 등이 이에 해당합니다. 물티슈 종류의 소독제는 라벨에 적정 사용 시간이 표시되어 있습니다.

### 집단 거주지에서 접촉이 잦은 구역의 사례:

- 책상 및 의자.
- 탁자 및 의자.
- 문고리 및 밀판.
- 난간.
- 주방 및 욕실 수도꼭지.
- 전자기기 표면.
- 조명 스위치.
- 원격 제어.
- 공유 전화.
- 공유 데스크톱.
- 공유 컴퓨터 키보드 및 마우스.

**유의사항:** 컴퓨터 키보드는 키 사이에 공간이 있고 하드웨어가 액체에 민감하기 때문에 청소하기 어렵습니다. 함께 사용할 경우, 간접 감염이 발생할 수 있습니다. 컴퓨터 사용 전후 질병 감염을 최소화할 수 있도록 공용 컴퓨터가 있는 장소에 올바른 손 위생에 대한 표지를 게시해야 합니다. 또한 키보드 덮개를 사용하여 키보드에 무엇을 쏟지 않도록 보호하고 청소를 용이하게 합니다.

- 농축 소독제의 경우 대상 바이러스를 효과적으로 제거하는 데 필요한 희석 농도를 맞출 수 있도록 지시사항을 신중하게 따르는 것이 중요합니다. 해당 정보는 제품 라벨에서 적혀 있습니다.

세척 및 소독은 안전하고 효과적인 방법으로 제품을 사용하도록 훈련을 받은 직원이 담당해야 합니다. 모든 제품을 안전하고 효과적으로 사용할 수 있도록 직원들에게 상기시켜야 합니다. 직원은 청소 중 호흡기 보호 장치를 착용해야 할 필요가 없습니다. 안전 지침은 제품 라벨에 표시되어 있으며 사용해야 하는 개인 보호 장비(장갑 등)도 포함되어 있습니다. 사용한 모든 장갑은 폐기 전 다른 쓰레기와 함께 밀봉해야 합니다. 장갑을 벗은 즉시 최소 20초 이상 비누와 물로 손을 씻습니다. 만약 비누와 물을 사용할 수 없는 경우에는 알코올 성분의 손 소독제를 사용하십시오. 손이 눈에 띄게 더러워졌을 경우, 반드시 비누와 물로 닦아야 합니다.

\*NYSDEC 등록 여부는 소독용 제품 라벨에 표시되어 있지 않습니다. NYSDEC 등록 소독 제품에 대한 정보는 다음에서 찾을 수 있습니다. <http://www.dec.ny.gov/nyspad/products>. NYSDEC 등록 살충제에 관한 문의사항은 NYSDEC 살충제 관리국(NYSDEC Bureau of Pesticide Management) 518-402-8748 번으로 전화해주십시오.

#### D. 주거지 검사 프로토콜

현재 거주자 및 모든 신규 입주자는 입주 전 특별 조치를 취해야 하는지 확인하기 위해 다음 세 가지 질문을 포함하여 반드시 심사를 받아야 합니다.

1. 지난 14일 동안 감염국에 여행한 적이 있습니까(목록 읽기)? (현재 CDC가 COVID-19 사태와 관련하여 작성한 [2급 또는 3급 여행지](#) 목록은 이 [링크에서 확인하실 수 있습니다](#)).
2. 지난 14일 이내에 감염국(1번 질문과 동일한 목록)에서 귀국한 것으로 알려진 사람 또는 COVID-19 확진자와 접촉했습니까?
3. 호흡기 감염 증상(기침, 인후통, 발열, 호흡 곤란 등)이 있습니까?

1번 질문 또는 2번 질문에 '예'라고 대답하고 3번 질문에 '아니오'라고 대답한 경우, NYS DOH(1-888-364-3065)에 연락하여 지시를 받으십시오. 자가 격리를 권고받은 경우, 시설 또는 대체 시설 내에서 당사자에게 적절한 장소를 찾아야 합니다.

1번 질문 또는 2번 질문에 '아니오', 3번 질문에 '예'라고 대답한 경우, NYS DOH(1-888-364-3065)에 연락하여 지시를 받으십시오. 자가 격리를 권고받은 경우, 시설 또는 대체 시설 내에서 당사자에게 적절한 장소를 찾아야 합니다.

1번 질문 또는 2번 질문에 '예', 3번 질문에 '예'라고 대답한 경우,

- 의료용 마스크를 제공하고 마스크 착용을 요청하십시오.
- 운영 중인 의료 진료소가 있는 경우, 직접 진료소로 안내해 주십시오.

- 가능하면 문을 닫은 상태에서 개인실에 격리하십시오.  
필요한 경우, 권장 의료 시설로의 이송을 포함한 추가 지침은 NYS DOH(1-888-364-3065)에 문의하십시오. 이송을 받는 의료 서비스 제공자 및 이송자는 사전에 통보를 받아야 하며, COVID-19의 위험성에 대한 정보를 전달받아야 합니다.

### 사회적 거리 늘리기

가능한 경우, 거주자 간의 거리를 보장할 수 있도록 추가 공간을 제공하십시오. 가능한 경우, 그룹 또는 가족을 별실 또는 시설의 별도 구역에 배치하십시오. 침대를 머리부터 발끝까지 놓고 가능한 경우, 침대 간의 간격을 늘립니다(6 피트 권장).

식사 시간에 사람들 간의 간격을 늘릴 수 있는 방법을 모색하십시오. 예를 들어 좌석과 테이블 사이의 간격을 늘릴 수 있습니다. 가능한 한 동시에 식사하는 주민의 수를 줄일 수 있도록 식사 시간에 시차를 두십시오. 가능한 경우, 셀프 서비스를 피하고 포장식 또는 식품 서비스 근로자가 나누어주는 식사를 제공하십시오. 식사 구역에 입장하기 전, 일회용 수건 또는 알코올 성분 손 세정제 등을 사용할 수 있는 손 씻기 구역을 제공합니다. 가능한 경우, 직원들에게 식사를 하기 전에 손을 깨끗이 씻어야 한다고 권고합니다.

시설에서는 대규모 직원 또는 거주자 모임을 줄이는 등 추가적인 사회적 거리 확보 조치를 취해야 합니다.

### **E. 기타 예방 조치**

질병의 확산을 예방하기 위한 조치 외에도, 시설에서는 발생 가능한 대규모 감염 사태를 미리 준비해야 합니다.

- 시설에 알맞은 청소 용품이 준비되어 있는지 확인합니다.
- 집단 관리 시설의 청소에 대한 보건부 지침을 따르십시오.
- 호흡기 질환이 확산되는 방식에 대해 직원과 주민들에게 교육하고 모범 사례에 대한 정보를 제공하여 질병이 확산되지 않도록 합니다.
- 다수의 직원이 아프거나 출근할 수 없을 경우를 대비하여 인력 충원에 대한 계획을 수립합니다.
- 저장 식품을 충분히 확보합니다.
- 가능한 경우, COVID-19 확진자를 위한 시설 내 구역을 지정하십시오.

### **F. 추가 정보 및 자원**

- 뉴욕주 보건부 COVID-19 웹 페이지:  
<https://www.health.ny.gov/diseases/communicable/coronavirus/>
- 질병통제예방센터 웹페이지:  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/>
- [감염 관리 기본 사항](#)
- [손 씻기: 생명을 구하는 깨끗한 손](#)
- [뉴욕주 보건부 입원 및 외래 환자 감염 관리 사례 의료 관리 환경](#)
- <https://www.cdc.gov/h1n1flu/guidance/emergencyselters.htm#b>