

أسئلة عامة

ماذا يعني الدفع الإلكتروني بالنسبة لي؟

يعني الدفع الإلكتروني أنك ستتسلم أموالك في حسابك مباشرةً. فلا داعٍ لانتظار الشيك بالبريد، ولا حاجة إلى إيداع مبلغ في المصرف أو سداد رسوم صرف الشيك للوصول إلى أموالك. ستكون أموالك متاحة لك بسهولة فور إرسال الدفعات إلى حسابك.

ما هي الخيارات المتاحة لي؟

هناك خياران (2) لتلقي أموالك إلكترونيًا:

- بطاقة السحب،
- الإيداع المباشر إلى حسابك الجاري القائم.

ما هو الخيار الأفضل لي؟

لتحديد الخيار الأنسب لك ولعائلتك، تحتاج إلى تقييم كيفية إنفاقك للمال.

تحمل بطاقة السحب شعار MasterCard، ويمكن استخدامها في أي مكان تُقبل فيه بطاقات MasterCard. يمكنك استخدام البطاقة لشراء البقالة والأحذية والملابس ومستلزمات المنزل واللوازم المدرسية والدفع مقابل خدمات إصلاح السيارة وإجراء عمليات الدفع الشهرية عبر الإنترنت والوصول إلى أموال نقدية عند الحاجة، إلخ. إذا كان هذا يصف استخدامك الحالي لأموال الإعانة المقدمة إليك، فإذًا بطاقة السحب هي الخيار المناسب لك.

وإذا كنت تستخدم أموالك من أجل سداد دفعة مالية، كالإيجار أو الرهن العقاري أو مدفوعات المصروفات الدراسية، فقد يكون خيار الإيداع المباشر أفضل بالنسبة لك.

هل بإمكانني تلقي شيك ورقي بدلًا من الدفع الإلكتروني؟

لا.

لقد تحول مكتب خدمات الأطفال والأسر (Office of Children and Family Services, OCFS) بولاية نيويورك بالشراكة مع وكالات إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في المناطق إلى نظام الدفع الإلكتروني. ونحن نعتقد أن عملية الدفع هذه تقدم العديد من المزايا لعملائنا، بما في ذلك المزيد من المرونة وسهولة الاستخدام.

متى سأتسلم أول دفعة؟

إذا تلقيت مؤخرًا موافقة على تسلم الأموال عبر وكالة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في منطقتك، فسيتمكن مسؤول حالتك من منحك تاريخًا تقريبيًا للموعد الذي يمكنك فيه بدء تسلم الأموال. سيحدد عدد من العوامل التاريخ الفعلي لتسليمك للأموال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خيار الدفع الذي تختاره والوقت الفعلي الذي سجلت فيه حسابك لخيار الإيداع المباشر أو وقت تسلمك وتفعيلك لبطاقة السحب. وفي الأشهر اللاحقة، من

المفترض أن تودع أموال في حسابك في غضون يوم إلى يومي عمل بعد أن تشرع وكالة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في منطقتك في عملية الدفع.

ماذا يحدث إذا تغير عنواني؟

لطلب تغيير عنوانك، ستحتاج إلى التواصل مع مسؤول حالتك لدى إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية لديك. لن يتمكن ممثل خدمة عملاء KeyBank أو ممثل خدمة NYEPAY من مساعدتك بشأن هذا التغيير. من المهم أن تخبر مسؤول حالتك بأي تغييرات في ظروفك، بما في ذلك التغييرات المجرأة على العنوان، لأن ذلك سيحدد أين سترسل معلومات البرنامج أو البطاقات البديلة أو إجراءات تجديد الاعتماد أو المعلومات الأخرى.

ماذا يحدث إذا تغير اسمي؟

لطلب تغيير اسمك، ستحتاج إلى التواصل مع مسؤول حالتك لدى وكالة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في منطقتك. لن يتمكن ممثل خدمة عملاء KeyBank أو ممثل خدمة NYEPAY من مساعدتك بشأن هذا التغيير. سيتطلب تغيير الاسم تعديل اتفاقية الإعانة أو إجراء تغييرات على المعلومات الأخرى لتاريخ الحالة. بمجرد إجراء إدارة المنطقة المحلية للتغيير، سيخطر مكتب OCFS مصرف KeyBank ليصدر بطاقة سحب جديدة تعكس التغيير. وإذا كنت مسجلاً لتلقي الأموال بالإيداع المباشر، فستحتاج إلى إخطار مصرفك وإدارة المنطقة المحلية.

هل سأظل أتلقى بيانات الحوالات الشهرية؟ كيف سأعرف مبلغ الأموال التي أتسلمها؟

يمكنك استعراض بيانات حوالاتك الشهرية من خلال تسجيل الدخول إلى <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. وسيعكس بيان حوالاتك المعلومات المتضمنة في اتفاقية الإعانة الخاصة بك. عند تسجيل الدخول للمرة الأولى، ستحتاج إلى إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور. إذا اخترت بطاقة السحب كخيار لتلقي أموالك، فيمكنك طلب تسليم بيان ورقي شهري بالبريد من خلال الاتصال بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 866-295-2955 أو من خلال الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.key2benefits.com. بمجرد تسجيلك الدخول، أجب على سؤال " Paper Transaction History Information (معلومات تاريخ المعاملات الورقية)" الموجود في الجزء السفلي من صفحة Cardholder Information (معلومات حامل البطاقة). وبمجرد طلب تسليم بيان شهري بالبريد، ستستمر في تلقيه حتى تختار إلغاء هذه الخدمة. وبالنسبة لمن يختار الإيداع المباشر، ستعتمد البيانات الشهرية التي تتلقاها على الترتيبات التي تقوم بها مع مصرفك وعلى ممارساته الحالية.

[إذهب للأعلى]

الأسئلة المتعلقة بالإيداع المباشر

كيف أحدد خيار الإيداع المباشر؟

هناك طريقتان (2) للتسجيل في خيار الإيداع المباشر.

- سجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لـ OCFS من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت على العنوان: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>، واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة.
- إذا لم تتمكن من الوصول إلى جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، فيمكنك طلب نموذج تسجيل الإيداع المباشر لمبلغ إعانة التبني من خلال الاتصال بالرقم 437-7855 (877)1. وسيُرسل إليك نموذج تسجيل بالبريد. يجب عليك إكمال النموذج وإعادته مع نسخة من شيك مُلغى يُظهر التوجيه المصرفي ومعلومات حسابك للحسابات الجارية.

كيف أغير معلومات الحساب الجاري/المصرف؟

- سجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لمكتب OCFS من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت على العنوان التالي: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. اتبع التعليمات الموجودة على الشاشة وأدخل معلوماتك المصرفية الجديدة.
- إذا لم تتمكن من الوصول إلى جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، فيمكنك طلب نموذج تسجيل الإيداع المباشر لمبلغ إعانة التبني من خلال الاتصال بالرقم 437-7855 (877)1. وسيُرسل إليك نموذج تسجيل بالبريد. يجب عليك إكمال النموذج بمعلوماتك المصرفية المحدثة وإعادته مع نسخة من شيك مُلغى يُظهر التوجيه المصرفي الجديد ومعلومات حسابك الجديد للحسابات الجارية.

هل يمكنني استخدام حساب ادخار لتلقي مبالغ الإيداع المباشر؟

لا.

إن النظام الحالي معد للحسابات الجارية فقط. بمجرد إيداع مبلغ الإعانة في حسابك الجاري، ستكون قادرًا على تحويل الأموال إلى حسابك الادخاري.

[\[إذهب للأعلى\]](#)

الأسئلة المتعلقة ببطاقة السحب

كيف أحدد خيار بطاقة السحب؟

- سجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لخدمة NYEPAY على العنوان <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/> وحدد خيار بطاقة السحب.
- إذا لم تسجل في نظام الإيداع المباشر، فسيتم تسجيلك تلقائيًا في نظام بطاقة السحب. يُرجى ملاحظة أن فترة التسجيل لتحديد خيار الدفع تستمر لثلاثة أسابيع، مما يعني أنه إذا لم يتم تحديد خيار الدفع أثناء فترة التسجيل، فسيسجل نظام NYEPAY خيار بطاقة السحب كخيار افتراضي. من المهم تحديد خيار الدفع في أقرب وقت ممكن لتلقي مخصصاتك في الوقت المناسب.

كيف سأستلم بطاقة السحب الخاصة بي؟

ستصل بطاقة السحب الخاصة بك في البريد بعد 7-10 أيام عمل تقريباً من تسجيلك في البرنامج. وستكون بطاقة سحب key الخاصة بك باللون الأحمر. يرجى ترقب وصولها وعدم التخلص منها حتى وإن كنت قد سجلت للإيداع المباشر.

عندما تتسلم بطاقتك، اتصل فوراً بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 866-295-2955 لتفعيلها.

كم عدد بطاقات السحب التي ستُصدر للأسرة الواحدة؟

لن تُصدر أكثر من بطاقتين (2) لكل أسرة. سيكون هناك مالك رئيسي للحساب، وإذا تمت الموافقة على الدفع لأكثر من شخص، فقد يكون هناك مالك ثانوي للحساب. وسيلزم تفعيل كل بطاقة على حدة عند تسلمها.

هل يتعين عليّ تفعيل بطاقة السحب لأتمكن من استخدامها؟

نعم.

بمجرد تسلمك بطاقة السحب في البريد، يجب عليك الاتصال بخدمة عملاء KeyBank على الرقم المجاني الموجود على ظهر بطاقتك لتفعيل حسابك.

وكجزء من عملية التفعيل، سيُطلب منك إنشاء رمز تعريف شخصي (PIN) مكون من 4 أرقام. الـ PIN هو رمز مكون من أربعة أرقام ستدخله عبر لوحة المفاتيح في ماكينات الـ ATM وأماكن البيع بالتجزئة. قبل تحديد رقم PIN الخاص بك، ستحتاج إلى تأكيد تاريخ ميلادك ورمز الحماية المكون من 3 أرقام الموجود على ظهر بطاقتك (على يمين لوحة التوقيع).

بمجرد تفعيل بطاقتك، يمكنك الوصول إلى معلومات الرصيد عبر نظام الهاتف المؤتمت أو عبر الموقع الإلكتروني لحاملي بطاقات KeyBank www.key2benefits.com.

هل يمكنني الوصول إلى معلومات تخص بطاقة السحب الخاصة بي عبر الإنترنت؟

نعم.

بمجرد تفعيل بطاقتك، يمكنك استخدام الموقع الإلكتروني لحاملي بطاقات KeyBank للوصول إلى الرصيد وتاريخ المعاملات وتغيير رمز PIN وطلب بيانات ورقية ودفع الفواتير ونقل الأموال إلى حسابك المصرفي الشخصي. يمكن الوصول إلى الموقع من خلال زيارة www.key2benefits.com.

عند تسجيل الدخول لأول مرة في النظام، ستستخدم الرمز المكون من 16 رقمًا على وجه بطاقتك ورمز PIN المكون من 4 أرقام الذي حددته أثناء التفعيل. بمجرد تسجيل الدخول، ستختار لنفسك معرف مستخدم وكلمة مرور لاستخدامهما في عمليات تسجيل الدخول في المستقبل. سيُطلب منك أيضًا تحديد ثلاثة أسئلة لاختبار الأمان. حدد الأسئلة التي ترغب بها وقم بإدخال الإجابات.

ماذا الذي ينبغي لي فعله إذا فقدت بطاقة السحب الخاصة بي؟

في حالة فقدان أو سرقة أو تلف بطاقة السحب الخاصة بك، اتصل بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955، وسوف تُرسل لك بطاقة جديدة عن طريق البريد.

يقدم المصرف بطاقة بديلة واحدة مجاناً خلال كل عام تقويمي. ستكلف البطاقات البديلة الإضافية 5 دولارات لكل بطاقة وسيتم استلامها خلال 7-10 أيام عمل. إذا اخترت استلام بطاقتك البديلة في اليوم التالي، فستكون هناك رسوم تبلغ 15 دولارًا مقابل هذه الخدمة.

ماذا لو لم تعمل بطاقة السحب الخاصة بي؟

إذا لم تعمل بطاقة السحب الخاصة بك، يرجى التأكد من أنك قد قمت بتنشيط البطاقة وأن لديك رصيداً متاحاً.

إذا لم تقبل ماكينة ATM بطاقتك، فليس عليك سوى تجربة ماكينة ATM أخرى. قد تكون ماكينة ATM الأولى خارج الخدمة أو قد لا تكون جزءاً من الشبكة التي تقبل البطاقة.

إذا ظلت البطاقة لا تعمل، فاتصل بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955 للحصول على مزيد من المساعدة.

كيف سأعرف قيمة الأموال الموجودة في بطاقة السحب الخاصة بي؟

ستخبرك وكالة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في منطقتك بقيمة مبلغ الإعانة عندما تتم الموافقة على اتفاقية الإعانة الخاصة بك. هذا هو المبلغ الذي سيتم إيداعه في حسابك كل شهر. سيتم إخطارك أيضاً من قبل وكالة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية في منطقتك بأي تغييرات تطرأ على هذا المبلغ. يمكنك الوصول إلى بيانات حوالاتك الشهرية من خلال تسجيل الدخول إلى <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. بمجرد البدء في استخدام بطاقة السحب، يمكنك معرفة رصيد حسابك بعدة طرق. يمكنك تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني الآمن والمضمون الخاص بمصرف KeyBank www.key2benefits.com أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955. لا توجد أبداً رسوم على الاتصال بخدمة عملاء KeyBank أو استخدام موقعهم الإلكتروني. يمكنك أيضاً معرفة رصيد حسابك من أي ماكينة ATM مجاناً. ستحتاج إلى رمز PIN الخاص بك للوصول إلى معلومات حسابك.

ما هي قيمة الأموال التي يمكنني سحبها من ماكينة ATM؟

من أجل حمايتك، لدى بطاقة السحب حد سحب يومي يبلغ 1500 دولار. قد يكون لماكينة ATM التي تستخدمها أيضاً حد للمبلغ الذي يمكنك سحبه في معاملة واحدة.

لا توجد أبداً رسوم مقابل عمليات السحب من ماكينات KeyBank ATM أو Allpoint. يمكنك استخدام ماكينات ATM مملوكة لمصارف أخرى، ولكن سيكلفك ذلك 1.50 دولارًا لكل معاملة. يمكن أيضاً أن يفرض مالك ماكينة ATM رسوماً إضافية بالإضافة إلى رسوم المعاملة. لتجنب الرسوم، ضع في اعتبارك أي من ماكينات ATM ستستخدمها.

يمكنك أيضًا طلب أموال نقدية من الصراف في أي مصرف يحمل شعار MasterCard. ليس عليك سوى إخبار الصراف بقيمة المبلغ الذي تريد سحبه وإعطائه بطاقة السحب الخاصة بك. قد يطلب أيضًا الصراف الاطلاع على إثبات هوية بصورة شخصية. وهناك حد يومي يبلغ 7000 دولار لهذا النوع من المعاملات. مرة أخرى، هناك نقطة يجب وضعها في الاعتبار، وهي أنك إذا كنت تخطط لسحب رصيدك الشهري في مرة واحدة، فقد لا يكون خيار بطاقة السحب الأفضل بالنسبة لك. في هذه الحالة، ينبغي لك وضع خيار الإيداع المباشر في الاعتبار باعتباره الخيار الأفضل الذي يتناسب مع احتياجاتك.

ماذا لو نسيت رمز PIN الخاص بي؟

إذا نسيت رمز PIN لبطاقة السحب الخاصة بك، فاتصل بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955 لتحديد رمز جديد. ينبغي لك اختيار الأرقام التي يسهل عليك تذكرها ويصعب على الآخرين اكتشافها.

ماذا لو أدخلت رمز PIN خاطئًا؟

إذا كنت تواجه مشكلة في تذكر رمز PIN لبطاقة السحب الخاصة بك، فلا تحاول التخمين عند إدخاله على جهاز نقطة بيع (POS) أو ماكينة ATM. إذا أدخلت رمز PIN خاطئًا، فلديك فرصتان إضافيتان لإدخال الرقم الصحيح. إذا لم يتم إدخال رمز PIN الصحيح لبطاقة السحب الخاصة بك بحلول المحاولة الثالثة، يجب عليك الاتصال بخدمة عملاء KeyBank للحصول على المساعدة على الرقم 1-866-295-2955.

هل هناك حد لعدد عمليات الشراء التي يمكنني إجراؤها كل شهر؟

أحد مزايا بطاقة السحب هو أنك تستطيع إجراء عدد غير محدود من عمليات الشراء من خلال نقاط البيع POS في الشهر الواحد، بما يسمح به الرصيد الموجود في حساب بطاقتك. يمكنك الاستمرار في استخدام البطاقة طالما كانت هناك أموال كافية في الحساب تغطي مبلغ عملية الشراء. من المهم متابعة رصيدك.

ماذا يحدث إذا حاولت إجراء عملية شراء ولم تكن هناك أموال كافية في حسابي؟

إذا حاولت إجراء عملية شراء من خلال نقاط البيع POS ولم تكن هناك أموال كافية في حسابك تغطي مبلغ الشراء، فسيتم رفض العملية.

إذا كانت هناك أموال أقل من 20 دولارًا في حسابي، فكيف سأحصل عليها إذا كانت ماكينات ATM تصدر فقط فئات الـ 20 دولارًا؟

إذا كان هناك أقل من 20 دولارًا في حسابك، يمكنك الذهاب إلى صراف في أي مصرف يحمل شعار MasterCard والحصول على رصيد حسابك نقدًا. يمكنك أيضًا إنفاق هذه الأموال من خلال أي نقاط بيع POS تقبل بطاقات MasterCard.

لا تتخلص من بطاقتك إذا نفذت الأموال. إذا كنت تتلقى مخصصات شهرية، فسيتم إيداع مدفوعاتك الشهرية التالية في بطاقتك في تاريخ الدفع المحدد بانتظام.

ماذا لو كان لا يزال لدي رصيد في بطاقة السحب في نهاية الشهر؟

إذا كان لديك رصيد في حساب بطاقة السحب في نهاية الشهر، فسيبقى متاحًا لك عند إيداع مدفوعات الشهر التالي. لا تنتهي صلاحية رصيد الأموال في بطاقة السحب.

ماذا لو لم أعد أتلقى مدفوعات؟ ماذا أفعل ببطاقة السحب؟

بطاقة السحب الخاصة بك صالحة لمدة ثلاثة (3) أعوام. حتى إذا لم تعد تتلقى مدفوعات شهرية، ينبغي لك إبقاء بطاقة السحب في موقع آمن طالما لديك رصيد في حسابك. بمجرد إنفاق الرصيد الموجود في البطاقة بالكامل وفي حالة أنك لم تعد تتلقى مدفوعات شهرية، يمكنك التخلص من البطاقة عن طريق قطعها باستخدام مقص أو وضعها في آلة تمزيق الوثائق المصممة للتعامل مع بطاقات الائتمان البلاستيكية.

هل هناك تاريخ انتهاء صلاحية مدون على بطاقة السحب؟ ماذا يحدث في حالة/عند انتهاء صلاحية البطاقة؟

بطاقة السحب الخاصة بك صالحة لمدة ثلاثة (3) أعوام. يرسل KeyBank بطاقة سحب جديدة عبر البريد إلى جميع حاملي البطاقات النشطين كل ثلاثة أعوام قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. تاريخ انتهاء الصلاحية مطبوع على الجهة الأمامية من بطاقة السحب. إذا لم تعد تتلقى مدفوعات شهرية، فلن تتلقى بطاقة جديدة بعد انتهاء مدة الصلاحية.

إذا استمرت في تلقي المدفوعات ولكن لم تتلق بطاقة سحب جديدة بحلول تاريخ انتهاء الصلاحية، يرجى الاتصال بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955. عند استلامك بطاقة سحب جديدة، ستحتاج إلى تفعيلها عن طريق اتباع التعليمات المرفقة مع البطاقة قبل استخدامها.

[\[اذهب للأعلى\]](#)

الأسئلة المتعلقة برسوم استخدام بطاقة السحب

هل هناك رسوم على تنشيط بطاقة السحب؟

لا.

لا توجد رسوم على تنشيط بطاقة السحب.

هل هناك رسوم على استخدام بطاقة السحب؟

يمكنك استخدام بطاقة السحب الخاصة بك للشراء من تجار البيع بالتجزئة الذين يقبلون بطاقات السحب MasterCard أو يقبلون معاملات بطاقات السحب القائمة على إدخال رمز PIN دون تكلفة. بعض تجار البيع بالتجزئة، مثل متاجر البقالة، يسمحون لك بالاسترداد النقدي لعملية الشراء القائمة على إدخال رمز PIN. اسأل أمين الصندوق عن سياستهم الخاصة بالاسترداد النقدي قبل أن تبدأ في إجراء معاملتك. يمكنك أيضًا استخدام بطاقة السحب لسحب النقود بدون رسوم إضافية من أكثر من 46000 ماكينة ATM تابعة لـ KeyBank و Allpoint في الولايات المتحدة. يمكنك استخدام ماكينات ATM مملوكة لمصارف أخرى، ولكن

سيكلفك ذلك 1.50 دولارًا لكل معاملة. يمكن أيضًا أن يفرض مالك ماكينة ATM رسومًا إضافية بالإضافة إلى رسوم المعاملة. يمكن لهذه الرسوم أن تختلف في تكلفتها، لذا تحقق من بيان رصيدك وخطط مسبقًا.

لتجنب الرسوم، ضع في اعتبارك أي من ماكينات ATM تستخدمها. يرجى الرجوع إلى جدول رسوم بطاقة سحب KeyBank المشمول مع بطاقة السحب لمعرفة التفاصيل.

كي يمكنني تجنب دفع الرسوم للوصول إلى أموالي؟

لا توجد أبدًا رسوم على استخدام بطاقة السحب في معاملات نقاط البيع POS القائمة على إدخال رمز PIN الخاص بك أو على استخدام التوقيع. سيعرض الكثير من تجار البيع بالتجزئة خيار الاسترداد النقدي من عملية شراء من نقاط بيع POS قائمة على إدخال رمز PIN. احرص على البحث عن تجار البيع بالتجزئة الذين يعرضون شعار MasterCard واسأل عن سياسة الاسترداد النقدي لديهم.

تذكر، إذا اخترت استخدام ماكينة ATM غير مملوكة لـ KeyBank أو Allpoint، فسيكلفك ذلك 1.50 دولارًا، بالإضافة إلى أي رسوم إضافية يحددها مالك الماكينة. لن يفرض عليك KeyBank و Allpoint رسومًا أو رسومًا إضافية أبدًا لاستخدام ماكينات ATM التابعة لهما. للعثور على ماكينة ATM قريبة منك، استخدم محددات مواقع ماكينات ATM التالية:

• www.key.com/locator

• www.allpointnetwork.com

من المهم متابعة رصيد حسابك حتى لا يتم رفض المعاملات نظرًا لعدم وجود أموال كافية في حسابك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني الآمن الخاص بـ KeyBank على www.key2benefits.com أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء KeyBank على الرقم 1-866-295-2955 أو من أي ماكينة ATM. لا توجد رسوم على هذه الخدمة أبدًا.

ما الفرق بين رسوم المعاملات والرسوم الإضافية؟

يتم تحديد رسوم المعاملة من قبل الجهة المصدرة للبطاقة، KeyBank. سيتم تضمين قائمة برسوم المعاملات مع بطاقتك. يرجى الاحتفاظ بجدول الرسوم هذا للاستخدام في المستقبل. ستتاح إليك قائمة بالرسوم قبل أن تحدد خيار بطاقة السحب. على سبيل المثال، يفرض KeyBank رسومًا تبلغ 1.50 دولارًا على كل مرة تستخدم فيها ماكينة ATM غير مملوكة لـ KeyBank أو Allpoint.

الرسوم الإضافية هي رسوم يفرضها مالك ماكينة ATM. تختلف مبالغ الرسوم الإضافية وفقًا لماكينة ATM. لن تتحمل أي رسوم إضافية عند استخدام ماكينة ATM تابعة لـ KeyBank أو Allpoint.

هل سيلزم علي دفع الرسوم الإضافية الخاصة بماكينات ATM؟

يعتمد ذلك على كيفية اختيارك للوصول إلى أموالك.

دخل KeyBank في شراكة مع شبكة ماكينات ATM التابعة لـ Allpoint، مما يعني أنه يمكنك استخدام بطاقة السحب دون رسوم إضافية في أكثر من 46000 ماكينة ATM في جميع أنحاء البلد.

يمكنك استخدام ماكينات ATM مملوكة لمصارف أخرى، ولكن سيكلفك ذلك 1.50 دولارًا لكل معاملة. يمكن أيضًا أن يفرض مالك ماكينة ATM رسومًا إضافية بالإضافة إلى رسوم المعاملة. معظم مالكي ماكينات ATM يقومون بتحديد رسوم إضافية، لذا تابع رصيدك. إذا استخدمت ماكينة ATM برسوم إضافية، فستتحمل مسؤولية هذه الرسوم.

يرجى ملاحظة أنه في جميع ماكينات ATM التابعة لـ Allpoint، يجب عليك الضغط على "YES (نعم)" لقبول الرسوم الإضافية ومتابعة إجراء معاملتك. لن تدفع هذه الرسوم، ولن يتم خصمها من حسابك. يمكنك التحقق من ذلك عن طريق التحقق من إيصال معاملتك الذي تصدره ماكينة ATM.

إذا كنت ستستخدم بطاقة السحب لسحب النقود مرات متعددة خلال الشهر، فقد يكون خيار الإيداع المباشر أفضل بالنسبة لك.

هل هناك رسوم على استخدام ماكينة ATM غير تابعة لـ KeyBank؟

نعم. سيكلفك ذلك 1.50 دولارًا لكل معاملة عند استخدام ماكينة ATM غير مملوكة لـ KeyBank أو Allpoint. وقد تكون هناك رسوم إضافية مفروضة من قبل مالك ماكينة ATM.

كم عدد عمليات السحب المجانية من ماكينات ATM التي أحصل عليها في الشهر؟

ستكون لديك إمكانية وصول غير محدودة لمعاملات ماكينات ATM التابعة لـ KeyBank و Allpoint. إذا استخدمت هذه الماكينات، فلن تتحمل أي رسوم. إذا استخدمت ماكينة ATM مملوكة لمصرف آخر، فسيكلفك ذلك 1.50 دولارًا لكل معاملة. وقد تكون هناك رسوم إضافية مفروضة من قبل مالك ماكينة ATM.

هل هناك رسوم إذا استخدمت ماكينة ATM خارج الولايات المتحدة؟

توجد رسوم معاملات تبلغ 3 دولارات لكل عملية سحب نقدي يتم إجراؤها في ماكينات ATM خارج الولايات المتحدة، بالإضافة إلى 3% رسوم تحويل العملة.

هل هناك رسوم على التحقق من رصيد حسابي؟

لا.

لا توجد أبدًا رسوم على التحقق من رصيدك عبر خدمة دعم عملاء KeyBank أو من خلال www.key2benefits.com أو من ماكينة ATM.

هل هناك رسوم على الحصول على النقود من صراف المصرف؟

لا.

لا توجد أبدًا رسوم على الذهاب إلى صراف في أي مصرف يعرض شعار MasterCard للحصول على النقود من حساب بطاقة السحب.

هل هناك رسوم على الحصول على أموال في صورة شيك من الصراف؟

بشكل عام، لا تقدم المصارف شيكات على عمليات السحب من الحساب باستخدام بطاقة سحب. يقوم الصراف بتقديم النقود. رغم ذلك، إذا كنت تحتاج إلى شيك، يمكنك أن تطلب من الصراف إصدار شيك معتمد. تختلف رسوم الشيك حسب المصرف. فاسأل قبل إكمال المعاملة.

هل هناك أي رسوم في مواقع نقاط البيع POS؟

لا.

يمكنك استخدام بطاقة السحب دون أي رسوم للشراء من أي موقع بيع بالتجزئة يعرض شعار MasterCard.

هل هناك رسوم على الحصول على الاسترداد النقدي من جهاز نقطة بيع POS؟

يوفر العديد من البائعين استرداد نقدي مجاني على معاملات نقطة البيع POS، رغم ذلك يعتمد هذا على نوع الاتفاقية التي يعقدها البائع مع المصرف. يمكن أن تكون هناك رسوم على الحصول على الاسترداد النقدي. ينبغي لك الاستفسار حول أي رسوم قبل المتابعة في إجراء المعاملة.

هل تكون هناك رسوم إذا تم رفض بطاقة السحب الخاصة بي نظرًا لعدم كفاية الأموال؟

لا.

لا توجد رسوم على عمليات الرفض نظرًا لعدم كفاية الأموال؛ رغم ذلك، فإن متابعة الرصيد الموجود في حسابك في جميع الأوقات تعد من الممارسات الجيدة.

أين يمكنني الحصول على قائمة كاملة بالرسوم؟

توجد قائمة كاملة بالرسوم مشمولة في المواد التي تم إرفاقها مع بطاقتك أو عن طريق الوصول إلى <https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/>، يمكنك النقر على الرابط الخاص برسوم بطاقة السحب. [\[إذهب للأعلى\]](#)

أين يمكنني استخدام بطاقة السحب الخاصة بي؟

أين يمكنني استخدام بطاقة السحب الخاصة بي؟

يمكنك استخدام بطاقة السحب الخاصة بك لسحب النقود بدون رسوم إضافية من أكثر من 46000 ماكينة ATM تابعة لـ KeyBank و Allpoint في الولايات المتحدة.

للعثور على ماكينة ATM بالقرب منك، استخدم محددات مواقع ماكينات ATM المشمولة في مواد التدريب التي أرفقت مع بطاقتك.

- www.key.com/locator
- www.allpointnetwork.com

وهناك خيار آخر، وهو تسجيل الدخول إلى الموقع www.key2benefits.com/NYOCFS للوصول إلى الروابط عبر الإنترنت.

يمكنك أيضًا استخدام بطاقة السحب الخاصة بك للحصول على النقود من شبك الصراف في أي مصرف يعرض شعار MasterCard. بطاقات MasterCard تُقبل أيضًا في آلاف المواقع التي يمكنك الشراء منها والحصول أحيانًا على استرداد نقدي مقابل شرائك (عند إدخال رمز PIN). وقد يتنوع مبلغ الاسترداد النقدي المسموح به وفقًا للمتجر، إلى جانب الرسوم التي قد يفرضها. تأكد من سؤال الموظف عن رسوم بطاقة السحب قبل بدء إجرائك للمعاملة.

هل يمكنني تلقي أموالني نقدًا أو في صورة شيك من صراف المصرف؟

يمكنك الذهاب إلى أي مصرف يعرض شعار MasterCard وتسلم مبلغ الإعانة الخاص بك نقدًا أو في صورة شيك. وقد تُفرض رسوم في المصرف عند طلب الأموال في صورة شيك. يضمن شعار MasterCard أنه يمكنك سحب الأموال من حسابك.

إذا كنت تفكر في سحب إجمالي أموالك نقدًا كل شهر، فإذًا لا يوصى بخيار بطاقة السحب بالنسبة لك. وقد يكون خيار الإيداع المباشر أفضل.

هل يمكنني استخدام بطاقتي في أي مصرف، أم لابد أن يكون أحد مواقع KeyBank؟

يمكنك سحب النقود من شبك الصراف في أي مصرف يعرض شعار MasterCard. وإذا ذهبت إلى أحد مواقع KeyBank، فلن يكون هناك رسوم مقابل أي نوع من أنواع المعاملات. أظهر بطاقة السحب للصراف واسأله عن الرسوم قبل أن تحدد المعاملة التي ستجريها.

هل يمكنني الحصول على استرداد نقدي من نقطة البيع POS؟

سيسمح لك بعض البائعين بتلقي استرداد نقدي مقابل مشترياتك عند إدخال رقم PIN. فمثلًا، تسمح معظم متاجر البقالة بذلك. ومع ذلك، يتنوع المبلغ النقدي المسموح به والرسوم المفروضة بتنوع المتجر. تأكد من سؤال الموظف أو أمين الصندوق عن سياساتهم قبل إكمالك للمعاملة.

ماذا إذا لم يكن هناك فروع KeyBank في المكان الذي أعيش فيه؟

يمكن استخدام بطاقة السحب الخاصة بك في ماكينات ATM التابعة لـ KeyBank و Allpoint، وكذلك في مواقع البيع بالتجزئة بالنسبة لمعاملات نقطة البيع POS التي تسمح لك بالاسترداد النقدي مقابل الشراء (عند إدخال رمز PIN).

إذا لم يكن هناك فرع KeyBank بالقرب منك، فإذهب إلى www.allpointnetwork.com للعثور على أقرب ماكينة ATM تابعة لـ Allpoint من موقعك.

ويمكنك أيضًا الذهاب إلى أي مؤسسة مالية تعرض شعار MasterCard لسحب الأموال.

ما هي شبكات ATM التي تقبل بطاقات السحب؟

تقبل شبكتنا Cirrus و Accel بطاقات السحب. وسيعرض شعارا هاتين الشبكتين على ماكينات ATM. تفقد ظهر بطاقة السحب بحثاً عن الشعار المتطابق.

هل توجد أي مزايا لاستخدام ماكينة ATM تابعة لـ Allpoint مقارنةً بماكينات ATM التابعة لـ KeyBank؟

ليس بالضرورة. تمتلك KeyBank شبكة واسعة من ماكينات ATM تغطي أنحاء نيويورك؛ ومع ذلك، ففي بعض المناطق، تقدم ماكينات ATM التابعة لـ Allpoint تغطية محسنة. وتقع ماكينات ATM التابعة لـ Allpoint في منافذ البيع بالتجزئة عبر الولاية، وليس في المصارف. وحسب موقعك، قد تجد أنك تتمتع بإمكانية وصول أكبر لماكينات ATM التابعة لـ Allpoint.