



**Office of Children
and Family Services**



**Se stai pensando
all'assistenza
all'infanzia...**

**vai a vedere di persona...
poni domande...
poi decidi.**

Pensa all'assistenza all'infanzia

Scegliere un buon programma di assistenza all'infanzia è fondamentale: un ambiente sicuro e positivo rappresenta il primo passo verso una crescita sana e uno sviluppo adeguato. Bisogna armarsi di tempo e pazienza, ma anche sapere cosa si cerca quando si sceglie un programma di assistenza all'infanzia.

Prima di prendere una decisione, valuta le diverse opzioni disponibili e vai a vedere di persona. Chiama per prendere appuntamento. Guardati intorno e valuta l'ambiente con attenzione. Osserva in che modo interagiscono bambini e adulti. Poni domande. Ascolta. Verifica le referenze.

Anche dopo aver scelto il programma di assistenza all'infanzia a cui affidare tuo figlio, continua a porre domande e accertati sempre che il programma sia in linea con le esigenze della tua famiglia. Richiede molto impegno, ma tuo figlio lo merita.

La scelta di un programma di assistenza all'infanzia è un passo importante nella sua vita. Nessuno conosce meglio di te le esigenze di tuo figlio e della tua famiglia. Non accontentarti. La tua decisione avrà un impatto importante sullo sviluppo, sulla salute e sulla felicità di tuo figlio.

Pensa all'assistenza all'infanzia: le checklist da spuntare

Per ricevere una checklist da spuntare, utile ai fini della scelta del programma di assistenza all'infanzia, chiama il numero verde Parents' Connection del New York State **800-345-5437** o visita il sito web **ocfs.ny.gov**.

- *Se stai pensando all'assistenza all'infanzia per tuo figlio appena nato e nella prima infanzia*
- *Se stai pensando all'assistenza all'infanzia per tuo figlio da 3 a 5 anni di età*
- *Se stai pensando all'assistenza all'infanzia per tuo figlio in età scolare*

Pensa alle esigenze della famiglia

Il costo dell'assistenza, gli orari di apertura e il trasporto sono tutti elementi importanti da prendere in considerazione nella scelta di un programma di assistenza all'infanzia. Verifica che le politiche e il regolamento del programma siano disponibili in forma scritta. Contatta il tuo dipartimento di contea per i servizi sociali e verifica se hai diritto a un sussidio per le spese di assistenza all'infanzia.

Valuta le varie opzioni per l'assistenza all'infanzia disponibili nella tua comunità chiedendo informazioni all'agenzia locale di riferimento responsabile delle risorse per l'assistenza all'infanzia (Child care resource and referral agency, CCR&R). La CCR&R locale è indicata nelle "pagine gialle" alla voce "child care" dedicata all'assistenza all'infanzia. Per avere informazioni sullo storico delle licenze di un programma regolamentato, visita il sito web ocfs.ny.gov o contatta l'ufficio regionale locale al numero **800-732-5207**.

Cosa chiedere e cosa cercare...

- Qual è la retta per l'assistenza all'infanzia? I pasti e gli spuntini sono inclusi nella retta? La retta viene addebitata anche in caso di assenza del bambino? Qual è la data di scadenza del pagamento? Sono previste penali per eventuali ritardi? Si accettano anche pagamenti sotto forma di sussidi? Hai diritto al credito d'imposta per minori e familiari a carico (Child and Dependent Care Tax Credit) del New York State?
- La struttura di assistenza all'infanzia si trova vicino alla tua abitazione o al tuo ufficio? Come prevedi di accompagnare tuo figlio presso la struttura di assistenza all'infanzia? Quali sono gli orari?
- In questo momento il programma dispone di una licenza o di un'iscrizione statale? In caso contrario, il programma disponeva di licenza o iscrizione in passato? Qual è lo storico delle licenze? Hai parlato con i genitori degli altri bambini iscritti al programma?

Pensa ai caregiver

Un buon rapporto tra il bambino, la famiglia e il caregiver o l'insegnante è importante per tutti. Il caregiver o l'insegnante dovrebbe avere esperienza, istruzione e/o formazione adeguate in materia di assistenza all'infanzia. Il caregiver o l'insegnante dovrebbe essere portato per parlare e giocare con i bambini, ma anche essere in grado di comunicare adeguatamente con i genitori.

Cosa chiedere e cosa cercare...

- Il caregiver o l'insegnante ha esperienza nell'assistenza all'infanzia? Hai l'impressione che il caregiver o l'insegnante si trovi a suo agio con i bambini e che i bambini siano felici? Le esigenze dei bambini vengono soddisfatte in tempi rapidi anche quando il personale è molto occupato?
- Bambini e genitori vengono accolti adeguatamente quando arrivano? Ai genitori viene fornito un programma delle attività?
- I caregiver, gli insegnanti e tutti gli individui maggiorenni che risiedono in un'abitazione del centro di assistenza diurna per famiglie e del centro di assistenza diurna per gruppi e famiglie sono stati sottoposti alla verifica obbligatoria dei trascorsi penali e ai controlli previsti dall'Archivio centrale statale per gli abusi e i maltrattamenti su minori (State Central Register for Child Abuse and Maltreatment) e dall'Elenco di esclusione del personale del Centro di giustizia (Justice Center Staff Exclusion List)?

Pensa alla sicurezza

Può succedere che i bambini, giocando, riportino lesioni di lieve entità come graffi, taglietti e rigonfiamenti. Quali sono le misure adottate nell'ambito del programma per prevenire gli incidenti e quali sono gli interventi previsti in caso di emergenza?

Cosa chiedere e cosa cercare...

- Quanti sono i bambini iscritti al programma? I bambini sono sotto supervisione in ogni momento, anche durante il riposino?
- La struttura è a prova di bambino e i materiali pericolosi sono tenuti fuori dalla portata dei bambini? È stata verificata l'assenza di sostanze pericolose come piombo, radon e amianto nell'ambiente destinato all'assistenza all'infanzia? Laghetti, piscine e altri specchi d'acqua sono dotati di recinzioni o altre barriere resistenti?
- È disponibile un telefono funzionante? È stato preparato un piano per le emergenze mediche o gli incendi? I numeri telefonici per le emergenze mediche e gli incendi o per contattare forze dell'ordine e centri antiveleni sono ben visibili?
- Si effettuano esercitazioni con i bambini almeno una volta al mese per provare il piano di evacuazione in caso di emergenza? Sono presenti almeno due uscite separate dallo stabile da utilizzare in caso di incendio? Sono presenti rilevatori di fumo ed estintori o un impianto di rilevazione degli incendi? Il programma prevede anche l'eventualità di dover trovare riparo sul posto? Si effettuano esercitazioni a tale scopo? Sono presenti rifornimenti sufficienti in caso di un'emergenza in cui sia necessario trovare riparo sul posto?

Pensa alla salute

Il programma di assistenza all'infanzia, per tutelare la salute dei bambini, dovrebbe promuovere buone abitudini igieniche e comportamenti mirati a impedire la diffusione di germi e batteri. Verifica se il programma dispone di un piano sanitario approvato e chiedi di prenderne visione. I programmi di assistenza all'infanzia devono seguire regole specifiche per la somministrazione ai bambini di farmaci da banco e con obbligo di ricetta.

Cosa chiedere e cosa cercare...

- L'ambiente dedicato all'assistenza all'infanzia è pulito? I giocattoli, il mobilio e i pavimenti vengono lavati spesso con una soluzione a base di candeggina? Il personale si lava le mani prima di toccare il cibo o somministrare farmaci oppure dopo essere stato in bagno e/o aver cambiato i pannolini? I bambini vengono invitati a lavarsi le mani in varie occasioni durante il giorno?
- Cosa prevede il piano sanitario del programma per la gestione dei bambini malati, in particolare per la somministrazione dei farmaci necessari? Il personale del programma è in grado di gestire lesioni non gravi? È presente sul posto un caregiver o un insegnante dotato di certificazione per mettere in atto procedure di rianimazione cardiopolmonare (RCP) e primo soccorso?
- Il programma prevede pasti e/o spuntini sani? Il menù include frutta fresca, verdure, carne, cereali e latticini? Il menù di pasti e spuntini viene comunicato in anticipo ai genitori?

Pensa alla loro giornata

Un ambiente dedicato all'assistenza all'infanzia che offre un'ampia varietà di attività ed esperienze aiuta i bambini a sviluppare competenze utili ai fini dell'avviamento scolastico. È importante che vi sia un equilibrio tra attività ludiche partecipative e attività più tranquille, all'interno e all'aperto, a seconda delle capacità e degli interessi dei bambini.

Cosa chiedere e cosa cercare...

Pensa ai momenti di attività e di riposo

- I bambini trascorrono un po' di tempo all'aperto ogni giorno? Lo spazio interno è abbastanza grande per permettere ai bambini di giocare? Esiste una zona dedicata ai bambini che hanno bisogno di un luogo appartato in cui trascorrere momenti di tranquillità? L'area riservata al riposo è abbastanza ampia e pulita? È disponibile un'area tranquilla dove poter fare i compiti?

Pensa all'apprendimento, al pensiero, all'immaginazione

- Sono presenti diversi libri, giocattoli e materiali, sicuri e puliti per i bambini? Sono disponibili in quantità sufficiente rispetto al numero dei bambini? Sono abbastanza rappresentativi delle diverse culture?

Pensa alla parola

- Il personale legge fiabe, canta canzoni e nomina oggetti insieme ai bambini ogni giorno? Sono presenti libri, riviste, giochi da tavolo o di apprendimento diversi per aiutare i bambini a imparare e usare parole nuove? La televisione e i video vengono utilizzati solo per brevi periodi di tempo ed esclusivamente a scopo educativo?

Pensa alla disciplina

I programmi di assistenza all'infanzia devono stabilire per i bambini dei limiti in base alla loro età e alle loro abilità. È necessario ricordare questi limiti ai bambini, senza tuttavia spaventarli, ferire i loro sentimenti o privarli di attività importanti come il cibo o il riposo. Le punizioni corporali non sono ammesse in nessun caso.

Cosa chiedere e cosa cercare...

- Esistono norme comportamentali scritte da mettere a disposizione di ciascun genitore? Viene chiesto ai genitori di definire e concordare insieme norme disciplinari adeguate? Il programma ha stabilito limiti ragionevoli per i bambini?
- I bambini vengono invitati ad andare d'accordo con gli altri e viene loro ricordato gentilmente di farlo quando si comportano diversamente? I bambini vengono incentivati a parlare liberamente dei loro sentimenti? I bambini vengono invitati a esprimersi con parole loro? È disponibile un ampio spazio con una varietà di oggetti interessanti per giocare?
- I neonati vengono accuditi con delicatezza e utilizzando un tono rassicurante? I bambini più piccoli hanno abbastanza giocattoli in modo da non doverli condividere? Viene promossa la collaborazione tra i bambini più grandi?

Note



Office of Children and Family Services

Numero verde Parents' Connection di New York
800-345-5437

L'agenzia di riferimento responsabile delle risorse per l'assistenza all'infanzia della tua zona è indicata nelle **pagine gialle** alla voce "child care" (assistenza all'infanzia).

In caso di dubbi su un operatore dell'assistenza all'infanzia, contatta il Servizio reclami per l'assistenza all'infanzia al numero
800-732-5207

Per segnalare abusi o abbandoni di minori, chiama il numero
800-342-3720

Per ulteriori informazioni sulle responsabilità e i servizi disponibili in qualità di datore di lavoro di caregiver a domicilio, leggi la **Pub. 4628, Legge di Kieran (Kieran's Law)**, opuscolo disponibile su **ocfs.ny.gov** o chiama il numero
800-345-5437

Ai sensi della Legge americana sulle disabilità (Americans with Disabilities Act), l'Ufficio del New York State per i servizi a minori e famiglie (New York State Office of Children and Family Services) metterà a disposizione su richiesta il presente materiale nel formato adeguato.



Sei registrato per votare? Registrati oggi stesso per votare online:
<http://www.ny.gov/services/register-vote>



**Office of Children
and Family Services**

**Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144**