ঘরোয়া সহিংসতা পরিসেবা (Domestic Violence Services, DV)

OCFS DV তে আক্রান্তদের জন্য আবাসিক কর্মসূচি নিয়ন্ত্রণ করে, DV কার্যক্রমের ক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করে এবং স্থানীয় জেলায় শিশু কল্যাণ এবং CPS কর্মীদের DV প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য ঘরোয়া সহিংসতা প্রতিরোধ কার্যালয়ের (Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV) সাথে চুক্তি করে।

যদি আপনি বা আপনার পরিচিত কেউ ঘরোয়া সহিংসতার শিকার হন এবং আপনার সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে জরুরী আশ্রয়ের সাথে যোগাযোগ করুন, অথবা আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে এখানে ফোন করুন:

নিউ ইয়র্ক স্টেট ঘরোয়া এবং যৌন নির্যাতন হটলাইন নম্বর **1.800.942.6906** (ইংরেজি ও বহুভাষিক) এ যোগাযোগ করুন বধির/কানে কম শুনলে **711** নম্বরে ফোন করুন।

নেটিভ আমেরিকান সার্ভিসেস (Native American Services, NAS) -

স্টেট শিক্ষা ও স্বাস্থ্য বিভাগের সাথে OCFS, নিউইয়র্কের নয়টি উপজাতীয় জাতি এবং উপজাতীয় জনগোষ্ঠীর প্রতি রাষ্ট্রীয় বাধ্যবাধকতা পূরণ করে এবং সামাজিক পরিষেবা এবং পরামর্শের মাধ্যমে ভূখণ্ডে এবং বাইরে।

NAS রাষ্ট্রীয় সংস্থা এবং উপজাতি গোষ্ঠীর মধ্যে যোগাযোগের কাজ করে। NAS সামাজিক পরিষেবার স্থানীয় বিভাগ এবং ইন্ডিয়ান শিশু কল্যাণ আইন প্রতিপালন সম্পর্কিত সেন্ট রেজিস মোহাক (St. Regis Mohawk) উপজাতিকে তত্ত্বাবধান করে।

যুব উন্নয়ন এবং সাফল্যের জন্য অংশীদারিত্ব বিভাগ (Division of Youth Development and Partnerships for Success, YDAPS) -

পৌর যুব বিভাগ এবং পরিষেবার মাধ্যমে বিপদের মুখে রয়েছে বা দোষী সাব্যস্ত হয়েছে এমন যুবকদের জন্য রাজ্যব্যাপী নিউইয়র্ক স্টেটের শিশু এবং যুব সমাজের ইতিবাচক যুব উন্নয়নের তহবিল তদারকি করে। YDAPS নিউ ইয়র্ক সিটিতে বাড়ির কাছাকাছি থাকা কেন্দ্রে এবং স্থানীয় কিশোর আটক করে রাখার কেন্দ্রে সমস্ত পলাতক এবং গৃহহীন যুবকদের আবাসিক পরিষেবার লাইসেন্স প্রদান করে এবং তা নিয়ন্ত্রণ করে। মানবপাচারের ঝুঁকিতে রয়েছে বা এর থেকে বেঁচে গেছে এমন যুবকদের সহ ফস্টার কেয়ারের বয়স্ক যুবকদের তহবিল এবং পরিষেবার তত্ত্বাবধান করে, যার মধ্যে রয়েছে শিক্ষামূলক সহায়তা।

অধিক তথ্যের জন্য https://ocfs.ny.gov/programs/youth/ দেখুন বা **518.474.9897** এ ফোন করুন।

সম্ভাব্য পাচারকৃত যুবকদের জন্য অনুগ্রহ করে ইমেল করুন এখানে **humantrafficking@ocfs.ny.gov**

মানব পরিষেবা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (Human Services Training Center, HSTC) -

OCFS এর HSTC স্টেটজুড়ে মানব সেবা পেশাজীবীদের জন্য একটি কেন্দ্রীভূত 97,000 বর্গফুট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পরিচালনা করে। কাউন্টির কেস কর্মী, শিশু কল্যাণ তত্ত্বাবধায়ক, স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কর্মী, কিশোরদের বিচারকারী পেশাদার, শিশু পরিচর্যার লাইসেন্সধারী এবং অন্যান্য কর্মীরা সেখানে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে।

OCFS HSTC দেশে অবস্থিত এটির মত দ্বিতীয় সংস্থা এবং প্রশিক্ষণের সাথে প্রযুক্তি সংহতকরণের মানকে নির্ধারণ করে। প্রশিক্ষণ পেশাদারদের তাদের ক্ষেত্রগুলিতে কাজ করার জন্য আরও ভালভাবে প্রস্তুত করে।

লোকজনেরা এমন সব প্রশিক্ষণ লাভ করবেন যা ইন্ডাস্ট্রির সর্বোত্তম অনুশীলনগুলিকে প্রয়োগ করে যা তাদের আত্মবিশ্বাসকে বৃদ্ধি করতে পারে, তাদের সাফল্যকে প্রভাবিত করতে পারে, কর্মজীবনের সন্তুষ্টি বৃদ্ধি করতে পারে এবং কাউন্টি, অলাভজনক সংস্থাতে এবং অন্যান্য নিয়োগকর্তাদের কর্মচারী নিয়োগকে ইতিবাচকভাবে প্রভাবিত করতে পারে।

HSTC-তে ক্লাসরুম প্রশিক্ষণ, কম্পিউটার ল্যাবরেটরি, দূর থেকে শিক্ষা এবং পাঁচটি অত্যাধুনিক অনুকরণ করার রুম রয়েছে। 2,500 এরও বেশি প্রশিক্ষণার্থী 170 টি ভিন্ন কোর্সের 487 টি ডেলিভারিতে অংশ নিয়েছিল, যার মধ্যে অনেকগুলি একাধিক দিনের ছিল, যার ফলে 2019 সালে 26,000 এরও বেশি প্রশিক্ষণের দিন ছিল। ভবিষ্যতে বছরগুলোতে অধিক প্রশিক্ষণের দিন প্রত্যাশা করা হচ্ছে।

দৃষ্টিহীনদের জন্য NYS কমিশন (NYSCB) –

NYSCB নিউ ইয়র্কের সব বয়সের আইনত অন্ধ ব্যক্তিদের তাদের কর্মসংস্থান খুঁজে পেতে, পুরোপুরিভাবে সমাজের অংশ হতে এবং ব্যক্তিগত স্বাধীনতা অর্জনে সহায়তা করতে পুনর্বাসন পরিসেবা প্রদান করে।

এই পরিষেবাগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কাউন্সেলিং, বৃত্তিমূলক দক্ষতা, প্রশিক্ষণ এবং নিয়োগ, সক্রিয়তার প্রশিক্ষণ, অভিযোজিত সরঞ্জাম, স্বাধীন জীবনযাপনের দক্ষতা এবং আরও অনেক কিছু। অধিক তথ্যের জন্য আমাদেরকে ফোন করুন:

1.866.871.3000

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন:
ocfs.ny.gov

যদি আপনার শিশু পরিচর্যা প্রদানকারীর বিষয়ে কোনও উদ্বেগ থাকে, তাহলে শিশু পরিচর্যা অভিযোগ লাইনে এই নম্বরে কল করুন: **1.800.732.5207**

লালনপালন এবং দত্তক নেওয়া সম্পর্কিত তথ্যের জন্য এই নম্বরে ফোন করুন: **1.800.345.KIDS (5437)**

শিশু নিগ্রহ এবং ভুল আচরণের কথা জানাতে এখানে কল করুন: **1.800.342.3720**

পরিত্যক্ত শিশু সুরক্ষা আইন সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য ফোন করুন:
1.866.505.SAFE (7233)

প্রাপ্তবয়স্কদের পরিসেবা হেল্পলাইনের ফোন নম্বরের জন্য, ফোন করুন:
1.844.697.3505

আপনি যদি বধির বা কানে কম শোনেন তাহলে আপনার ভিডিও রিলে সিস্টেম প্রদানকারীকে ফোন করুন এবং যে টেলিফোন নম্বরে আপনি ফোন করতে চান সেটিতে সংযোগ করে দিতে বলুন।

প্রতিবন্ধী আমেরিকানদের আইন অনুযায়ী, নিউ ইয়র্ক স্টেটের শিশু এবং পরিবার পরিষেবা অফিস অনুরোধ সাপেক্ষে এই পুস্তিকাটি যথাযথ ফরম্যাটে উপলব্ধ করবে।

Pub. 4601-BN (Rev. 09/2021)

NEW YORK STATE | Office of Children and Family Services

সংস্থার সংক্ষিপ্ত বিবরণ

প্রকল্প এবং পরিষেবা

“...আমাদের সন্তান, পরিবার, এবং কমিউনিটির সুরক্ষা, স্থায়িত্ব, এবং ভালো থাকাকে উন্নত করা...”

আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন: ocfs.ny.gov

শিশু ও পরিবার পরিষেবার অফিস (Office of Children and Family Services, OCFS) - OCFS দুর্বল শিশু, পরিবার এবং প্রাপ্তবয়স্ক; জন্মগত আমেরিকান; আইনত অন্ধ; এবং পারিবারিক সহিংসতার শিকার হওয়া ব্যক্তিদের নিরাপত্তা পরিষেবা প্রদান করে।

সংস্থাটি ঘরোয়া চাপ দূর করার জন্য প্রতিরোধমূলক পরিষেবাও সরবরাহ করে যার ফলে এই নিউ ইয়র্কবাসীদের ক্ষতি হতে পারে।

পারিবারিক ও ফৌজদারি আদালত কর্তৃক প্রায় 1,500 অল্পবয়সী দোষী এবং অল্পবয়সী অপরাধীদের (এর আবাসিক কেন্দ্রগুলিতে রাখা 650 জন যুবক সহ) OCFS হেফাজতে রাখার জন্য OCFS দায়বদ্ধ।

OCFS নিউইয়র্ক স্টেট দত্তকগ্রহণ পরিষেবাকেও পরিচালনা করে, লালনপালনের জন্য সমর্পিত সংস্থা এবং কেন্দ্রগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে এবং যুব উন্নয়ন কর্মসূচি পরিচালনার ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকারের সাথে মিলে কাজ করে।

OCFS নিউইয়র্ক রাজ্যের 17,000 শিশুর ডে কেয়ার এবং 23,000 আইনত অব্যাহতিপ্রাপ্তদের পরিষেবা প্রদানকারীদের নিয়ন্ত্রণ করে।

OCFS-এর আঞ্চলিক কার্যালয়গুলি শিশু পরিচর্যা কর্মসূচি, সামাজিক পরিষেবার স্থানীয় বিভাগ এবং সংস্থার উদ্দেশ্য নির্বাহকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাগুলিকে নিরীক্ষণে সহায়তা করে।

নিউইয়র্ক সিটির পাঁচটি বরো সহ রাজ্যের 28 টি কাউন্টির 100 টিরও অধিক কর্মস্থলে 3,300 এরও বেশি কর্মচারী কাজ করছে এবং এর বার্ষিক বাজেট $ 3.6 বিলিয়ন ছাড়িয়ে গেছে।

সাধারণ সহায়তা বা OCFS এর সার্বজনীন তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ফোন করুন:

518.473.7793 নম্বরে অথবা আমাদের ওয়েবসাইটে যান: **ocfs.ny.gov/main/**

হেলথি ফ্যামিলিস নিউ ইয়র্ক-গর্ভাবস্থার শুরুতে বা সন্তানের জন্মের পর থেকেই 5 বছর পর্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থায় থাকা পিতামাতাদের গৃহ-ভিত্তিক পরিষেবা প্রদান করে।

কার্যক্রমটি জন্মের ফলাফলকে উন্নত করতে, স্বাস্থ্যকর শিশু বিকাশকে উৎসাহিত করতে, পিতামাতা-সন্তানের মেলামেশাকে উন্নত করতে, শিশু নির্যাতন এবং অবহেলাকে হ্রাস করতে এবং লালনপালনকারী পিতামাতার স্বয়ংসম্পূর্ণতাকে উন্নত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

স্থায়ী পরিষেবা ব্যুরো- যারা নিউইয়র্ক রাজ্যে শিশুদের দত্তক নেওয়ার ব্যবস্থা করে, বাচ্চাদের রাখার স্থাননির্ধারিত করার আন্তঃরাজ্যিক চুক্তি (বাচ্চাদের লালনপালন এবং দত্তক নেওয়ার জন্য রাজ্য জুড়ে থাকা শিশুদের সুরক্ষা প্রদান করে), দত্তকের অ্যালবাম (দত্তক নেওয়ার অপেক্ষায় থাকা শিশুদের ফটো-তালিকা), দত্তক নেওয়ার সরকারি সাহায্যের আবেদন পর্যালোচনা করা, সম্ভাবিত পিতার রেজিস্ট্রি বজায় রাখা(বিবাহ বন্ধনে জন্ম নেওয়া শিশুদের বাবার গোপনীয় রেকর্ড), এবং আত্মীয়তা অভিভাবকত্ব সহায়তার কর্মসূচি (KinGAP) এবং আত্মীয়তা পরিচর্যা পরিষেবা প্রদান করা সেইসকল দত্তক স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার অনুমোদনের জন্য দত্তক দায়ী।

দত্তক বা আত্মীয়তা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, নিউইয়র্ক স্টেট স্থায়ী পরিষেবা ব্যুরোর সাথে **1.800.345.KIDS (5437)** এ যোগাযোগ করুন।

প্রাপ্তবয়স্কদের পরিষেবার ব্যুরো (Bureau of Adult Services, APS) -

প্রাপ্তবয়স্কদের পরিষেবা ব্যুরো কাউন্টির প্রাপ্তবয়স্কদের সুরক্ষা পরিষেবার ইউনিট দেখাশোনা করে যারা দুর্বল প্রাপ্তবয়স্কদের সেবা করে এবং যারা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে তাদের রক্ষা করার জন্য কাজ করে।

APS নির্যাতিত, অবহেলিত বা শোষিত হয়েছে এমন 18 বছর বা তার বেশি বয়সের প্রতিবন্ধী প্রাপ্তবয়স্কদের সহায়তা করার পাশাপাশি যারা নিজেদের প্রয়োজনীয়তাকে অবহেলা করছে তাদেরকে সাহায্য করে।

APS সহায়তা প্রতিবন্ধী প্রাপ্তবয়স্কদের সফলভাবে সম্প্রদায়ের মধ্যে বসবাস করতে দেয়।

OCFS নির্ভরশীল প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য একটি সম্প্রদায়-সমন্বিত, দীর্ঘমেয়াদী আবাসিক কেন্দ্র, ফ্যামিলি-টাইপ হোম ফর অ্যাডাল্ট কার্যক্রমের লাইসেন্স এবং তদারকি প্রদান করে।

শিশু পরিচর্যা পরিষেবা বিভাগ (Division of Child Care Services) -

চাইল্ড কেয়ার নিউ ইয়র্ক সিটিতে ডে কেয়ার সেন্টার ব্যতীত নিউইয়র্ক রাজ্যে শিশু পরিচর্যা কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ করে, লাইসেন্স প্রদান করে, নিরীক্ষণ করে এবং তদারকি প্রদান করে।

OCFS অ্যাডভান্টেজ আন্টার স্কুল এবং এম্পায়ার স্টেট আন্টার স্কুল কার্যক্রমকে অর্থ প্রদান করে, শিশুদের পরিচর্যার মানকে উন্নত করতে সাহায্য করতে শিশু পরিচর্যা সংস্থান এবং রেফারেল এজেন্সি এবং অন্যান্য সংস্থাকে অর্থ প্রদান করে এবং পাবলিক সহায়তা এবং স্বল্প আয়ের পরিবারগুলোকে শিশু পরিচর্যার জন্য সাবসিডি প্রদান করে। উপরন্তু, এজেন্সিটি এর ওয়েবসাইটে OCFS- নিয়ন্ত্রিত এবং লাইসেন্সপ্রাপ্ত, আইনীভাবে অব্যাহতিপ্রাপ্ত গ্রুপ চাইল্ড কেয়ার প্রোগ্রামের একটি ডিরেক্টরি রাখে, যা জনসাধারণকে এই প্রোগ্রামগুলির অবস্থান এবং অবস্থা সম্পর্কিত তথ্য অবিলম্বে জানতে সাহায্য করে।

শিশু নির্যাতন ও অসৎ আচরণের স্টেটজুড়ে কেন্দ্রীয় রেজিস্টার (Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment, SCR) - এই 24/7 শিশু নির্যাতন হটলাইন পেশাদার প্রতিনিধি এবং জনসাধারণের তরফ থেকে শিশু নির্যাতন, অবহেলা বা অসদাচরণের বিষয়ে প্রতিবছর প্রায় 350,000 টেলিফোন কল গ্রহণ করে। কাউন্টির শিশু সুরক্ষা পরিষেবার শাখাগুলি এই প্রতিবেদনগুলির তদন্ত করে।

যদি আপনার সন্দেহ হয়ে থাকে যে কোনও শিশু ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে বা ঝুঁকিতে রয়েছে, তাহলে আপনি যা দেখেছেন বা শুনেছেন তা জানাতে অনুগ্রহ করে **1.800.342.3720** এ ফোন করুন। যদি আপনি মনে করেন যে কোনো শিশু অবিলম্বে বিপদের সম্মুখীন হতে পারে, তাহলে 911 নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় পুলিশ বিভাগকে ফোন করুন।

ফস্টার কেয়ার-OCFS নিউইয়র্ক স্টেটের ফস্টার কেয়ার ব্যবস্থা এবং অস্থায়ী কেন্দ্রে, বাড়ির বাইরে থাকা শিশুদের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে বিস্তৃত তথ্য প্রদান করে। আমাদের সংস্থান এবং প্রকাশনা, ইংরেজি, স্প্যানিশ এবং অন্যান্য ভাষায়, কিভাবে একজন পালক বা দত্তক পিতামাতা হতে হয় সে সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করে।

আমাদের সন্তানদের তাদের জীবনে স্থায়ীত্ব এবং স্থিতিশীলতা নিয়ে আসার ক্ষেত্রে তাদের সর্বোত্তম পরিচর্যা এবং সহায়তা প্রদান করার জন্য আমাদের সবসময় সজাগ থাকতে হবে।
ফস্টার কেয়ার সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে **1-800-345-KIDS (5437)** এ ফোন করুন অথবা আপনার নিকটবর্তী একটি আঞ্চলিক কার্যালয়ে যোগাযোগ করুন।

কিশোরদের ন্যায়বিচার এবং যুবদের জন্য সুযোগের বিভাগ - OCFS পারিবারিক বা ফৌজদারি আদালতে বিচারপ্রাপ্ত শিশুদের জন্য নিউইয়র্ক স্টেটের নিরাপদ, সীমিত-সুরক্ষিত এবং অ-সুরক্ষিত আবাসিক প্রোগ্রাম পরিচালনা করে।

নিউইয়র্ক এর কিশোরদের ন্যায়বিচার ব্যবস্থার রূপান্তরকরণ অব্যাহত রেখেছে এবং জনসাধারণের নিরাপত্তা বজায় রেখে শিশুদের ফলাফলকে উন্নত করতে সম্প্রদায়ের কার্যক্রমে বিনিয়োগ করেছে।

OCFS আবাসিক নিয়োগ কর্মসূচিকে শাস্তিমূলক সংশোধনাত্মক মডেল থেকে প্রমাণ-ভিত্তিক, ট্রমা-অবহিত থেরাপিউটিক মডেলে রূপান্তরিত করতে এবং বাসিন্দাদের শিক্ষাগত, মানসিক স্বাস্থ্য এবং সাবস্টেন্স অপব্যবহার কর্মসূচি উন্নতি করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

মানব পরিষেবার কল সেন্টার (Human Services Call Center, HSCC) -

OCFS HSCC হলো একটি গ্রাহক-কেন্দ্রিক ক্রিয়াকলাপ যা প্রতি বছর 1.2 মিলিয়ন নিউ ইয়র্কবাসীদের ক্রমাগত এবং উচ্চ-মানের পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

নিউ ইয়র্কের 10 টি রাজ্য সংস্থার হয়ে কল, ইমেল এবং চ্যাট পরিচালনা করা HSCC এর কর্মীরা নিউ ইয়র্কবাসীদের কয়েক ডজন পরিষেবা প্রদানের মাধ্যমে সহায়তা করার মতো বিশেষজ্ঞ, যেমন

- SNAP এবং HEAP সুবিধার জন্য আবেদন করা;
- জন্ম, বিবাহ বা মৃত্যুর শংসাপত্রের একটি কপি লাভ করা;
- টিউশন পরিষেবাদির জন্য আবেদন করা
- শ্রমিকের ক্ষতিপূরণের দাবি বা শুনানির ক্ষেত্রে সহায়তা করা;
- গভর্নরের পেইড ফ্যামিলি লিভ প্রোগ্রাম ব্যবহার করা;
- নিউইয়র্ক স্টেটে কিভাবে একটি লাইসেন্সপ্রাপ্ত চাইল্ড কেয়ার পরিচালনা করা যায়;
- মদ বা সাবস্টেন্স অপব্যবহারের একজন বিশেষজ্ঞ হওয়ার জন্য আবেদন করা;
- উন্নয়নমূলক প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের অফিস থেকে পরিষেবা লাভ করা; এবং
- অপরাধের শিকার হওয়া ব্যাক্তদের তাদের দাবির ক্ষেত্রে সাহায্য করা।

বিশেষ প্রয়োজন থাকা মানুষদের সুরক্ষার জন্য ন্যায়বিচার কেন্দ্র (Justice Center for the Protection of People with Special Needs) - যদি আপনার সন্দেহ হয় যে কোনো প্রাতিষ্ঠানিক কেন্দ্রে কোনও শিশু ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে বা হওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে, তাহলে **1.855.373.2122** এ অপব্যবহারের রিপোর্ট জানাতে বিচার কেন্দ্রের সাথে যোগাযোগ করুন।