

# نمای کلی اداره

## برنامه ها و خدمات



کیپیتل ویو آفیس پارک  
سرک 52 واشنگتن  
رینسیلر، نیویارک 12144

از وب سایت ما دیدن نمایید در:  
[ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov)

اگر شما در مورد فراهم کننده خدمات مراقبت از اطفال نگرانی دارید، با این شماره شکایت مراقبت اطفال در تماس شوید: **1.800.732.5207**

جهت معلومات مراقبت رضاعی و فرزندی، با این شماره در تماس شوید: **1.800.345.KIDS (5437)**

جهت گذارندهی در مورد سوء استفاده از اطفال و بدرفتاری با آنها، با این شماره در تماس شوید: **1.800.342.3720**

جهت معلومات در مورد قانون محافظت از کودکان ترک شده، با این شماره در تماس شوید: **1.866.505.SAFE (7233)**

جهت معلومات در مورد خدمات بزرگسالان، با این شماره در تماس شوید: **1.844.697.3505**

اگر شما کر هستید یا در شنوایی مشکل دارید، با فراهم کننده سیستم ویدیو ریلی خویش در تماس شوید و از آنها بخواهید تا شما را با شماره تیلیفون که شما میخواهید وصل کند.

طبق قانون امریکایی های دارای معلولیت ( Americans with Disabilities Act)، دفتر خدمات اطفال و فامیل ایالت نیویارک این مواد را در صورت تقاضا به هر شکل مناسب قابل دسترس خواهم ساخت.

از وب سایت ما دیدن نمایید:  
[ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov)

## Human Services ( مرکز آموزشی خدمات بشری ) - (HSTC، Training Center)

مرکز آموزشی خدمات بشری OCFS فعالیت یک مرکز آموزشی متمرکز شده 97,000 فوت مربع را برای خدمات مسلکی بشری در سراسر کشور به پیش می برد. کارمندان قضیوی ولسوالی، نظارت کننده گان رفا اطفال، کارمندان ادارات داوطلب، متخصصین عدلی نوجوانان، جواز دهنده گان مراقبت از اطفال و سایر کارمندان در آنجا آموزش دریافت میکنند.

مرکز آموزشی خدمات بشری OCFS تنها نوع دوم خود در کشور است و معیار ادغام تکنالوژی با آموزش را فراهم می سازد. این آموزش اشخاص مسلکی را بهتر آماده می سازد تا در رشته های مربوطه خویش کار کنند.

این افراد آموزش دریافت میکنند که بهترین شیوه های صنعت را تطبیق میکند که اعتماد آنها را بهبود بخشیده، بالای موفقیت آنها تاثیر میکند، رضایت شغلی را توسعه داده و بر حفظ کارمندان میان ولسوالی ها، ادارات غیرانتفاعی و سایر کارفرمایان تاثیر مثبت دارد.

HSTC دارای آموزشی صنفی، لابراتوار کمپیوتر، آموزش از راه دور و دارای پنج اطاق جدیدترین تکنالوژی شبیه سازی است. بیشتر از 2,500 کارآموزان در 487 تحویلی 170 کورس های مختلف اشتراک داشتند، که بیشترین آنها چندین روزه اند، که باعث 26,000 روز کارآموزان در 2019 گردید. روزهای کارآموزی بیشتر در سال های آینده پیش بینی شده است.

## کمسیون NYS برای نابینایان ( NYS Commission - (NYSCB، for the Blind)

NYSCB خدمات احیای مجدد را برای مردم نابینا قانونی نیویارک دارای هر سن فراهم می سازد تا با آنها در دریافت وظیفه، اشتراک مکمل در جامعه و بدست آوردن آزادی شخصی کمک کند.

این خدمات شامل مشاوره، مهارت های حرفه ای، آموزش و جابجا سازی، آموزش تحرک، وسایل سازگار، مهارت های زندگی مستقل و غیره می باشد. جهت معلومات بیشتر، لطفاً با این شماره در تماس شوید:

**1.866.871.3000**

## خدمات خشونت خانوادگی ( Domestic Violence ) - (DV، Services)

OCFS برنامه های رهائشی را برای قربانیان DV تنظیم میکند، کمک های تخنیکی را برای برنامه های DV فراهم می سازد و با دفتر پیشگیری از خشونت خانوادگی ( Office for the Prevention of Domestic Violence، OPDV) برای آموزش DV برای رفا کودکان و کارمندان CPS در ولسوالی های محلی قرارداد میکند.

اگر شما یا یک کسی را که شما می شناسید قربانی خشونت خانوادگی باشد و شما نیاز به کمک داشته باشید، با یک پناه گاه اضطراری در تماس شوید، یا جهت معلومات بیشتر، لطفاً با این شماره در تماس شوید:

خط تماس ایالت نیویارک برای خشونت خانوادگی و جنسی (انگلیسی و چندین لسان دیگر) **1.800.942.6906**  
کر/مشکلات در شنوایی، با **711** تماس بگیرید

## خدمات اشخاص بومی امریکا ( Native American ) - (NAS، Services)

OCFS، همراه با ادارات معارف و صحتی ایالتی، تعهدات ایالت نیویارک، ملت قبیله ای و جمعیت قبیله ای را در داخل و خارج از سرزمین از طریق خدمات اجتماعی و مشاوره برآورده می سازد.

NAS به عنوان ارتباط میان ادارات دولتی و گروه های قبیله ای عمل میکند. NAS ادارات محلی خدمات اجتماعی و St. Regis Mohawk Tribe را در مورد رعایت قانون رفا کودکان هندی (Indian Child Welfare Act) نظارت میکند.

## بخش انکشاف جوانان و شراکت ها برای موفقیت ( Division of Youth Development and Partnerships for - (YDAPS، Success)

نظارت بودجه برای انکشاف مثبت جوانان برای اطفال و جوانان ایالت نیویارک به سطح کشور از طریق هیئت های جوانان شاروالی و خدمات جوانان که در معرض خطر قرار دارند یا مرتکب تخلف شده اند. YDAPS تمام خدمات رهائشی جوانان فراری و بی خانه را نزدیک به تسهیلات خانه در شهر نیویارک و تسهیلات بازداشت نوجوانان محلی مجوز داده و تنظیم میکند. این بودجه و خدمات جوانان مسن تحت مراقبت رضاعی را بشمول حمایت های تحصیلی، و برای جوانان که در معرض خطر قرار دارند یا بازماندگان قاچاق انسانی اند، را نظارت میکند. برای معلومات بیشتر به

مرآجه نمایید یا با <https://ocfs.ny.gov/programs/youth/> شماره **518.474.9897** تماس بگیرید.

برای جوانان قاچاق شده بالقوه لطفاً به [humantrafficking@ocfs.ny.gov](mailto:humantrafficking@ocfs.ny.gov) ایمیل بفرستید

**دفتر خدمات اطفال و فامیل ( Office of Children and Family Services، OCFS)** – خدمات مسئولیت را برای اطفال، فامیل ها و بزرگسالان آسیب پذیر؛ امریکایی های بومی؛ اشخاص کور قانونی؛ و قربانیان خشونت خانوادگی فراهم می سازد.

این اداره همچنان خدمات پیشگیرانه را بمنظور تسکین فشار های خانوادگی که باعث اذیت درین افراد نیویارک شده می تواند، را فراهم می سازد.

**OCFS** تقریباً مسؤل 1,500 نوجوان مقصر و نوجوانان متخلف (بشمول 650 جوان در مراکز رهایشی آنها) می باشد که توسط فامیل آنها یا محکمه های جنایی در حبس **OCFS** قرار دارند.

**OCFS** همچنان خدمات فرزندی ایالت نیویارک را اداره میکند، ادارات و تسهیلات اختصاص یافته برای مراقبت رضاعی را تنظیم میکند، و با دولت های محلی که برنامه های انکشاف جوانان را اجرا میکنند، کار میکند.

دفتر خدمات اطفال و فامیل 17,000 برنامه مراقبت روزانه اطفال را در ایالت نیویارک و 23,000 فراهم کننده گان قانوناً معاف، را تنظیم میکند.

دفاتر ساحوی **OCFS** در نظارت برنامه های مراقبت از اطفال، ادارات محلی خدمات اجتماعی و ادارات داوطلب که ماموریت اداره مربوطه را انجام میدهد، کمک میکند.

**OCFS** بیشتر از 3,300 کارمند دارد که در 28 ولسوالی در سراسر این ایالت و در بیشتر از 100 ساحه کاری بشمول پنج ناحیه شهر نیویارک کار میکنند و دارای بودجه سالانه بیشتر از 3.6 بیلیون دالر است.

جهت کمک عمومی یا معلومات عامه **OCFS**، لطفاً با این شماره در تماس شوید:

**518.473.7793** یا از وب سایت ما دیدن نمایید:
**ocfs.ny.gov/main/**

**خانواد های صحتمند نیویارک** – خدمات منبی برخانه را برای والدین در معرض خطر را که در جریان حمله داری یا بعد از زایمان در سن 5 سالگی آغاز می گردد فراهم می سازد.

این برنامه برای بهبود نتایج زایمان، ترویج انکشاف طفل صحتمند، بهبود عمل متقابل والدین-اطفال، کاهش سطح سوء استفاده و بی پروایی در مقابل اطفال، و خود کفایتی والدین رضاعی طرح گردیده است.

اداره خدمات دایمی (**Bureau of Permanency Services)** – فرزندی گرفتن مسؤل صلاحیت دادن به ادارات داوطلب است که فرزندی گرفتن اطفال را در ایالت نیویارک، قرارداد بین ایالتی جابجا ساختن اطفال (محافظت را برای اطفال که در سراسر ایالت برای مراقبت رضاعی و فرزندی گرفتن جابجا شده اند، فراهم می سازد)، البوم فرزندی گرفتن (تصاویر اطفال که منتظر فرزندی گرفتن اند)، مرور درخواست های سبسیدی فرزندی گرفتن، نگهداری راجستر پدر قبول شده (ریکارد محرم پدر های اطفال که از طریق ازدواج تولد گردیده باشند)، و برنامه فراهم ساختن کمک برای سرپرستی خویشاوندی (**KinGAP**) و خدمات مراقبت خویشاوندی تنظیم میکند.

جهت معلومات بیشتر در مورد فرزندی گرفتن یا خویشاوندی، با اداره خدمات دایمی ایالت نیویارک (**New York State Bureau of Permanency Services**) به شماره **1.800.345.KIDS (5437)** در تماس شوید.

اداره **خدمات بزرگسالان (Bureau of Adult Services، APS)** -

اداره خدمات بزرگسالان واحد های خدمات محافظوی بزرگسالان ولسوالی را که به بزرگسالان آسیب پذیر خدمت میکند، نظارت کرده و برای محافظت آنهایکه در معرض خطر قرار دارند، کار میکند.

**APS** بزرگسالان دارای سن 18 سال یا بزرگتر دارای اختلال را که اذیت دیده اند، یا در مقابل آنها بی پروایی صورت گرفته باشد یا استنثار شده باشد و همچنان آنهایکه در مورد ضرورت های خویش بی پروایی میکنند، کمک میکند.

حمایت **APS** بزرگسالان دارای اختلال را توانایی میدهد تا بصورت موفق در جامعه زندگی کنند.

**OCFS** بمنظور برنامه خانه برای بزرگسالان، یک محیط رهایشی مدغم شده، طویل المدت بزرگسالان وابسته را مجوز داده و از آن نظارت میکند.

**بخش خدمات مراقبت اطفال ( Division of Child Care Services)** -

مراقبت اطفال برنامه های مراقبت از اطفال را در ایالت نیویارک تنظیم کرده، جواز میدهد، نظارت کرده و آنرا مدیریت میکند با استثناى مراکز مراقبت از طرف روز در شهر نیویارک.

**OCFS** همچنان برنامه های مزایای بعد از مکتب و امپایر استیت (**Empire State**) بعد از مکتب را تمویل میکند، منابع مراقبت از اطفال و ادارات راجع کننده و سایر سازمان های بهترسازی کیفیت مراقبت از اطفال را از نگاه مالی تمویل کرده و مراقبت اطفال را بمنظور همکاری عامه و فامیل های دارای عاید کمتر سبسیدی می کند. بر علاوه، این اداره یک لیست راهنمای **OCFS**-تنظیم شده و دارای مجوز را در وب سایت خود نگهداری میکند به استثنای برنامه های گروهی مراقبت اطفال که دسترسی فوری مردم عامه را به معلومات در مورد موقعیت و حالت این برنامه های فراهم می سازد.

**راجستر مرکزی سوءاستفاده از اطفال و بدرفتاری با آنها به سطح کشور ( Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment، SCR)** - نمایندگی های ولسوالی برای خدمات محافظوی اطفال این گزارش ها را بررسی میکنند.

اگر شما شک داشته باشید که یک طفل اذیت دیده و یا در معرض خطر قرار دارد، لطفاً با شماره **1.800.342.3720** تماس بگیرید تا در مورد آنچه که شما دیده یا شنیده اید، گزارش دهید. اگر فکر میکنید که یک طفل در معرض خطر فوری قرار دارد، با شماره 911 یا حوضه محلی پولیس در تماس شوید.

**مراقبت رضاعی** – **OCFS** معلومات جامع در مورد سیستم مراقبت رضاعی ایالت نیویارک و نیازمندیهای جابجا شدن اطفال بصورت موقتی، بیرون از خانه را فراهم می سازد. منابع و نشریات ما در لسان انگلیسی، هسپانوی و سایر لسان ها، معلومات اضافی را در مورد چگونگی مبدل شدن به یک تربیت کننده رضاعی و والدین رضاعی فراهم می سازد.

ما باید همیشه مراقب باشیم تا به اطفال خود بهترین مراقبت و حمایت را فراهم سازیم، در حالیکه در زندگی آنها پایداری و ثبات را ایجاد کنیم.

جهت معلومات بیشتر در مورد مراقبت رضاعی، لطفاً با شماره **1.800.345.KIDS (5437)** در تماس شوید یا به یک افسر نزدیک مراجعه کنید.

**شاخه ی عدالت نوجوانان و فرصت ها برای جوانان** – **OCFS** برنامه های رهایشی امن، امن محدود شده و غیر ایمنی را برای اطفال که در فامیل و محکمه های جنایی محکمه می شوند مدیریت میکند.

نیویارک به تغییر شکل سیستم عدالت نوجوانان خود ادامه میدهد و در برنامه های جامعه سرمایه گذاری کرده است تا نتایج برای اطفال را بهبود بخشیده در حالیه مسئولیت عامه را حفظ کرده باشد.

**OCFS** متعهد به تغییر شکل برنامه جابجاسازی رهایشی از مدل اصلاحی جزایی به نوع مبنی بر شواهد، مدل درمانی آگاهانه آسیب روانی و اصلاح برنامه های تحصیلی، صحت عقلی و سوء استفاده از مواد برای ساکنان است.

**مرکز تماس خدمات بشری ( Human Services Call Center، HSCC)** -

**OCFS HSCC** عملیات متمرکز بر مشتری است که متعهد فراهم سازی خدمات باثبات و باکیفیت به 1.2 میلیون مردم نیویارک در هر سال می باشد.

پاسخ به تماس ها، ایمیل ها و چت ها به نمایندگی 10 ادارات ایالت نیویارک، کارمندان **HSCC** متخصص کمک کردن با مردم نیویارک در خدمات مختلف هستند، مانند

- درخواست دادن به مزایای **SNAP** و **HEAP**؛
- بدست آوردن یک کاپی سند تولد، ازدواج یا مرگ؛
- درخواست دادن به مزایای حق تدریس؛
- کمک کردن با ادعای جبران خسارت یا شنوایی کارگران؛
- استفاده از برنامه رخصتی پرداخت شده فامیلی والی؛
- چگونگی به کار انداختن مراقبت دارای مجوز اطفال در ایالت نیویارک؛
- درخواست دادن برای مبدل شدن به متخصص سوء استفاده از الکول یا مواد؛
- دریافت خدمات از دفتر برای اشخاص دارای معلولیت های انکشاف کننده؛ و
- کمک کردن با قربانیان جرایم در ادعا های آنها.

**مرکز عدلی برای محافظت اشخاص دارای نیازمندیهای مخصوص ( Justice Center for the Protection of People with Special Needs)** – اگر شما مشکوک هستید که یک طفل متضرر گردیده است یا در یک محیط نهادی در معرض خطر قرار دارد، با مرکز عدلی با شماره **1.855.373.2122** در تماس شده و در مورد سوء استفاده گزارش دهید.