

家庭暴力 (DV) 服務 - OCFS 主管 DV 受害者的居家計畫，針對 DV 計畫提供技術方面的協助，並與家庭暴力防治辦事處 (Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV) 簽訂合約，為當地的兒童福利及 CPS 工作人員進行 DV 案件處置訓練。

如果您知道任何人或您自己是家庭暴力的受害者，請聯絡緊急庇護所。如需更多相關資訊，請致電：紐約州家庭暴力及性侵害熱線

1.800.942.6906 (英語及其他多種語言)
失聰/聽障人士請撥打 **711**

美國印地安原住民服務 (Native American Services, NAS) - OCFS、州立教育和衛生部門為紐約 9 個原住民部落以及部落領土內外的部落居民提供社會服務和諮詢，以履行紐約州對這些印地安原住民的義務。NAS 擔任州政府機關和部落族群之間的聯絡人，負責監督當地社會服務部門和聖瑞吉斯莫霍克部落的印地安兒童福利法案法規遵循情形。

青少年發展及成就合作關係部門 (Division of Youth Development and Partnerships for Success, YDAPS) - YDAPS 透過市立青少年事務局，以及針對有生活風險或經判決為少年犯的青少年所設立的管理服務，監管紐約州所有兒童和青少年的正向發展基金。YDAPS 負責管理所有逃家及流浪青少年的寄宿服務，類似於紐約市的住宿設施和當地的青少年拘留設施，以及核發相關執照；此外，這個部門也會監督專為年紀較大的寄養青少年、有生活風險的青少年或逃離人口販賣的青少年所設立的基金和服務，包含教育支援。

如需更多相關資訊，請造訪以下網站
<https://ocfs.ny.gov/programs/youth/>
或撥打 **518.474.9897**。

如發現疑似遭到人口販賣的青少年，請傳送電子郵件至以下信箱
humantrafficking@ocfs.ny.gov

人群服務訓練中心 (Human Services Training Center, HSTC) - OCFS 的 HSTC 為全州的人群服務專業人士提供約 2,726 坪 (97,000 平方英尺) 的集中訓練設施，各郡的生活環境調查員，兒童福利監督人、志願機關的職員、少年司法專業人員、兒童照護執照核發人和其他相關工作人員都會在這裡接受訓練。

OCFS 的 HSTC 是全國第 2 間人群服務訓練設施，針對在訓練內容中融入科技的做法設立了標準；這些訓練能協助專業人士做更完善的準備，以便在其領域中順利完成工作。

各個人員會接受符合業界最佳實務的訓練，藉此協助他們加強自信、邁向成功、提升工作滿意度，同時也能對各個郡、非營利機關的員工留職率和其他員工帶來良好的影響。

HSTC 提供課堂訓練、電腦研究室、遠距教學，以及 5 間最先進的模擬室。超過 2,500 名受訓人員已參加 170 門不同課程 487 次，其中多門課程會持續多天，因此 2019 年受訓人員累計訓練日多達 26,000 天，預計未來幾年受訓日還會增加。

紐約州失明人士委員會 (NYS Commission for the Blind, NYSCB) - NYSCB 為各年齡層的法定失明紐約居民提供復健服務，以協助他們尋找工作、完全融入社會，並達成個人獨立的目標。

這些服務包含諮詢、職業技能、訓練和臨時工作、行動訓練、行動輔具、獨立生活技能等。如需更多相關資訊，請撥打：

1.866.871.3000



Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, New York 12144

請造訪我們的網站：
ocfs.ny.gov

如果您對兒童照護服務提供者有疑慮，請撥打兒童照護投訴專線：**1.800.732.5207**

如需瞭解寄養照護與領養資訊，請撥打：
1.800.345.KIDS (5437)

要報告兒童虐待和惡意對待，請撥打：
1.800.342.3720

如需有關《棄嬰保護法案》(Abandoned Infant Protection Act) 的資訊，請撥打：
1-866-505-SAFE (7233)

如需有關成人服務的資訊，請撥打協助專線：
1.844.697.3505

若您失聰或聽力受損，請致電您的視訊轉接系統 (Video Relay System) 提供者，請其為您連上欲撥打之電話號碼。

根據《美國殘障人士法案》(Americans with Disabilities Act)，紐約州兒童與家庭服務辦事處 (Office of Children and Family Services) 應要求將會以適當的格式提供此資料。

Pub. 4601-TC (Rev. 09/2021)



政府機關總覽

計畫與服務



「……促進我們的孩子、家庭和社區的安全、穩定與福祉……」

請造訪我們的網站：
ocfs.ny.gov

兒童與家庭服務辦事處 (OCFS) -

OCFS 為弱勢兒童/家庭/成人、美國印地安原住民、法定失明人士，以及家庭暴力受害者提供保護服務，這個機關也針對可能導致傷害的家庭壓力，為紐約居民提供預防服務。

OCFS 負責管理由家事和刑事法院交由 OCFS 監管的約 1,500 名少年犯，其中包括 650 名安置在其寄宿中心的青少年。

OCFS 同時也主管紐約州立領養服務、寄養照顧機關及設施，並與執行青少年發展計畫的當地政府合作。

OCFS 掌管紐約州 17,000 項兒童日間照護計畫，以及 23,000 名免持法定執照的兒童照顧服務提供者。

OCFS 的區域辦事處會協助監督兒童照顧計畫、當地社會服務部門，以及執行這類任務的志願機關。

OCFS 於全州 28 個郡（包括 5 個行政區）共有 100 多個辦公據點以及超過 3,300 名員工，每年預算金額超過 \$36 億美元。

如需一般協助或 OCFS 公開資訊，請撥打

518.473.7793

或造訪我們的網站：ocfs.ny.gov/main/

紐約健康家庭計畫 (Healthy Families New York, HFNY) - HFNY 為剛懷孕或有新生兒至 5 歲兒童，且面臨生活風險的父母提供居家服務。

這項計畫旨在改善生育後境況、健康的兒童發展、親子互動關係、減少兒童虐待和忽視的情況，以及培養家長的獨立性。

永久安置服務事務局 - 領養服務負責授權

安排紐約州兒童領養事宜的志願機關、《兒童安置州際協定》（為安置至別州的寄養或領養兒童提供保護）、領養相簿（待領養兒童的相片列表）、審查領養補助申請、維護「父親指認登記簿」（非婚生兒童生父的保密紀錄），以及提供親屬監護權協助計畫 (Kinship Guardianship Assistance Program, KinGAP) 與親屬照顧服務。

如需有關領養或親屬關係的更多資訊，請聯絡紐約州永久安置服務事務局：**1.800.345.KIDS (5437)**。

成人服務事務局 (Bureau of Adult Services, APS) - 成人服務事務局的監督對象，是郡內負責為弱勢成人提供服務以及致力於保護風險目標免於受到傷害的成人保護服務。

APS 會協助遭到虐待、忽視、剝削以及忽視自身需求的 18 歲以上受創成人。

APS 所提供的支援可讓受創成人順利在社區中繼續生活。

OCFS 負責監察及核發執照給「家庭式成人之家」計畫；這項計畫會為需要他人照顧的成人提供融入社區中的長期住宿環境。

兒童照顧服務部門 - 兒童照顧部門主管、監察、監督及核發執照給紐約州的兒童照顧計畫，但紐約市的日間照顧中心除外。

OCFS 也資助了「優勢課後活動」與「帝國州課後活動」計畫、兒童照顧資源，以及轉介機關和其他機構，藉此提升兒童照顧的品質，並為公共援助和低收入家庭提供補助。此外，這個機關的網站上提供了一份由 OCFS 主管、已核發執照，以及免持法定執照團體兒童照顧計畫的名錄，方便大眾立即查詢計畫的實施地點和狀態等資訊。

全州兒童虐待及惡意對待案例集中登記 (Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment, SCR) - 這個

全年無休的兒童虐待舉報熱線每年接到將近 350,000 通由委任專業人員和民眾撥打的兒童虐待、忽視或惡意對待通報電話。郡立兒童保護服務分部會調查這些舉報案例。

假如您懷疑有兒童遭到傷害或面臨風險，請撥打 1.800.342.3720 通報您所看到或聽到的情況。如果您認為有兒童面臨立即危險，請撥打 911 或您當地的警察部門電話。

寄養照顧 - OCFS 針對紐約州寄養系統以及需要暫時進行家外安置的兒童需求提供了詳盡的資訊。我們的資源和出版品有英文、西班牙文和其他語文版本，其中說明了如何成為寄養或領養家長的其他資訊。

為了提供兒童最好的照顧及支援，讓他們享有長久穩定的生活，我們必須時時提高警覺。

如需更多有關寄養照顧的資訊，請撥打 **1.800.345.KIDS (5437)**或與您所在地區附近的區域辦事處聯絡。

少年司法及青少年機會部門 - OCFS 負責管理針對在家事或刑事法庭中經歷判決程序的兒童所制定的安全、低度安全及不安全住宿計畫。

紐約不斷在改革少年司法系統，並且在社區計畫中挹注資源，以期能改善兒童的生活境況，同時維護公共安全。

OCFS 致力於將住宿安置計畫從懲教模式改為創傷知情的循證治療模式，並改良住民的教育、心理健康和物質濫用計畫。

人群服務電話服務中心 (Human Services Call Center, HSCC) -

OCFS 的 HSCC 是以客戶為重的服務，致力於每年為 120 萬紐約居民提供穩定優質的服務。

HSCC 工作人員代表 10 個紐約州政府機關處理來電、電子郵件和即時訊息，可熟練協助紐約州民辦理多項服務，包含：

- 申請 SNAP 與 HEAP 補助。
- 取得出生、結婚或死亡證明。
- 申請學費補助。
- 協助勞工申請賠償或參加聽證會。
- 使用紐約州有薪家庭照顧假計畫。
- 瞭解如何在紐約州經營有合法執照的兒童照顧服務。
- 申請成為酒精或物質濫用專家。
- 接受發展障礙人士辦公室 (Office for People With Developmental Disabilities) 的服務。
- 協助犯罪受害人提出索賠要求。

特殊需求民眾保護司法中心 - 假如您懷疑有兒童在機構環境中遭到傷害或面臨風險，請撥打 **1.855.373.2122** 向司法中心通報虐待案件。